

Regels voor online discussie op onze (sociale) mediakanalen - Raad VGC

Wat zijn onze richtlijnen?

We vragen aan iedereen die reageert op onze kanalen om:

- de richtlijnen op deze pagina na te leven;
- bij het onderwerp van het bericht te blijven;
- respectvol te communiceren met andere gebruikers en onze medewerkers;
- geen persoonlijke of gevoelige informatie van derden te delen;
- geen auteursrechtelijk beschermd materiaal zonder toestemming te verspreiden;
- geen berichten namens organisaties of derden te plaatsen voor commerciële of politieke doeleinden.

Wat laten we niet toe?

Bepaalde vormen van communicatie zijn onaanvaardbaar op onze kanalen. Reacties kunnen worden verborgen, verwijderd of gemeld als ze:

- grof, bedreigend, intimiderend of haatdragend zijn;
- discriminerend zijn op basis van religie, gender, seksuele geaardheid, leeftijd, afkomst, handicap of andere beschermde kenmerken;
- oproepen tot geweld of illegale activiteiten of gerechtelijke procedures schenden;
- persoonlijke informatie van anderen delen zonder hun toestemming;
- ongefundeerde beschuldigingen of verdachtmakingen over personen of organisaties verspreiden;
- misleidende informatie of desinformatie bevatten;
- bestaan uit gemanipuleerd beeldmateriaal bedoeld om te misleiden;
- storend kunnen worden ervaren door herhaling of overdreven gebruik van hoofdletters, emoji's, GIF's, memes...;
- worden geplaatst door iemand die een valse identiteit gebruikt of zich voordoeft als iemand anders;
- niets met het onderwerp te maken hebben;
- reclame, promotie of spam zijn.

Hoe modereren we reacties?

Reacties op onze kanalen worden actief opgevolgd. Als een reactie onze richtlijnen schendt, kunnen we:

- de reactie verbergen of verwijderen,
- de gebruiker tijdelijk of permanent de toegang tot onze kanalen ontzeggen.
- de reactie melden aan het socialemediaplatform,
- indien nodig, melding maken bij de bevoegde autoriteiten.

We modereren actief op onze platformen. Maar we kunnen niet overal tegelijk zijn. Daarom kan de moderator beslissen om de discussie onder sommige berichten af te sluiten.

Over deze ingrepen heeft de moderator de eindbeslissing. Die staat niet ter discussie.