

**Datum van indiening: 2 december 2022**

**Vraag om uitleg van mevrouw Khadija Zamouri aan mevrouw Elke Van den Brandt, collegevoorzitter bevoegd voor Begroting, Welzijn, Gezondheid, Gezin en Stedelijk beleid**

**Onderwerp: Ernstige gebeurtenissen melden in woonzorgcentra**

---

Geachte collegevoorzitter Van den Brandt,

Recent konden we via de pers vernemen dat er een aanzienlijke stijging is van de melding van ‘ernstige gebeurtenissen’. Vijf keer meer dan een jaar geleden. Verontrustend op het eerste zicht, al kan het zijn dat de stijging te wijten is aan de meldplicht die eindelijk zijn werk begint te doen binnen de instellingen. Want, zo wordt ook aangehaald in het artikel, de woonzorgcentra zetten blijkbaar niet altijd de stap naar het effectief melden. Daarom stuurde Vlaams minister Benjamin Dalle in september jl. een ‘herinnering’, rond die meldplicht die ondertussen al bijna drie jaar in voege is.

Ernstige gebeurtenissen zijn situaties waarbij “de zorg en ondersteuning, de gezondheid, de veiligheid, de waardigheid of de integriteit van de gebruikers in het gedrang kunnen komen”. Ik denk dan meteen terug aan de coronacrisis waar we ook schrijnende feiten in de woonzorgcentra via de pers moesten vaststellen. Zo’n situaties moeten vermeden worden, en daarbij blijft preventie essentieel. Ik verwijs ook terug naar de recent aangenomen resolutie in het Brussels parlement om de zorg voor ouderen te verbeteren, onder andere via innovatieve toepassingen. Nog afgezien van de gezondheids crisis, blijft het belangrijk om zo’n gebeurtenissen op te volgen en waar nodig de gepaste maatregelen te treffen.

Ondertussen heeft Vlaams minister Benjamin Dalle de cijfers van ‘ernstige gebeurtenissen’ sinds september bekendgemaakt: 29 meldingen, met 46 in totaal voor heel 2022. Je ziet dan ook meteen het effect van zo’n herinnering. Sinds september zijn er meer ernstige gevallen gemeld dan in de vorige acht maand van het jaar. Dat lijkt me ongeloofwaardig. Ik maak me dus toch zorgen over het gebrek aan meldingen van woonzorgcentra uit eigen initiatief. Hoe zit het in Brussel, is die herinnering ook doorgegeven, voert de VGC daar een aanvullend beleid rond?

Daarom zou ik graag van u vernemen:

- In het Vlaams parlement duidde minister Benjamin Dalle dat “de meeste om medicatiefouten gaan die geen permanente gevolgen voor de bewoners hadden”. Van de ernstige gebeurtenissen gemeld in de Nederlandstalige Brusselse woonzorgcentra, welke aard hadden deze meldingen? Hoe verhoudt zich dat t.o.v. van vorige jaren?
- Welke opvolging is er verbonden aan zo’n melding? Wie is daar verantwoordelijk voor? Vindt er een onderzoek of remediëringssparcours samen met het centra plaats?
- Vindt er inspectie plaats in onze woonzorgcentra? Zijn er dit jaar meer als het afgelopen jaar uitgevoerd?
- Worden de woonzorgcentra begeleid of nog meer gesensibiliseerd over de meldplicht, bv. door de inspectiedienst?

Hoogachtend,

Khadija Zamouri