

Datum van indiening: 29 maart 2021

Vraag om uitleg van mevrouw Bianca Debaets aan mevrouw Elke Van den Brandt, collegevoorzitter bevoegd voor Begroting, Welzijn, Gezondheid, Gezin en Stedelijk beleid

Onderwerp: De beoogde verbetering wat betreft de Nederlandstalige dienstverlening in de Brusselse vaccinatiecentra

Mevrouw de collegevoorzitter,

Tijdens de plenaire vergadering van vrijdag 12 maart laatstleden kwam de Nederlandstalige dienstverlening in de Brusselse vaccinatiecentra ter sprake. Zoals u weet, is het van cruciaal belang dat Brusselaars in hun eigen taal geholpen kunnen worden wanneer het op belangrijke domeinen als gezondheidszorg aankomt. We mogen stellen dat dat in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest niet altijd van een leien dakje loopt, maar de urgentie wordt er net iets groter op in het kader van de grootschalige vaccinatiecampagne die momenteel gevoerd wordt in de strijd tegen het coronavirus.

Tijdens uw toelichting op vrijdag 12 maart gaf u aan dat tweetaligheid een van de criteria is die werd opgenomen in de conventie die de GGC afsloot met elk vaccinatiecentrum. Naar aanleiding van een aantal incidenten waarbij die Nederlandstalige dienstverlening duidelijk niet in orde was, werd de VGC gevraagd om een stand van zaken op te maken per vaccinatiecentrum. U bevestigde daarbij ook dat u gevraagd had om ingelicht te worden over de toepassing van de protocollen in de vaccinatiecentra.

Vandaar dat ik u graag volgende vragen stel:

- Kan u toelichten of de oefening omtrent de stand van zaken per vaccinatiecentrum reeds werd afgerond? Zo ja, welke conclusies en problemen werden hierbij vastgesteld? Kan u nader toelichten hoe en door wie deze stand van zaken werd opgemaakt?
- Hoeveel problematische incidenten werden er in totaal vastgesteld tijdens deze oefening? Kan u de aard van deze incidenten verder toelichten? Welk gevolg werd hier telkens aan gegeven?
- Welke verdere stappen werden er ondernomen naar aanleiding van deze stand van zaken? Welke verbeterpunten werden er hieromtrent voorgedragen en op welke manier is men hiermee concreet aan de slag gegaan?
- Kan u een stand van zaken geven wat betreft de toegepaste protocollen in de vaccinatiecentra en de manier waarop u daaromtrent ingelicht wordt? Tot welke aanpassingen aan de protocollen heeft dit reeds geleid? Werd in het bijzonder het aangehaalde Googleformulier, dat niet peilt naar taal, reeds aangepakt?

Ik dank u alvast voor uw antwoorden.

Bianca Debaets