

# VLAAMSE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

## DE RAAD

ZITTING 2019-2020

10 APRIL 2020

**Gemengde Commissie ad hoc bestaande uit de Commissie voor Algemene Zaken, Financiën & Begroting en Stedelijk beleid, de Commissie voor Welzijn, Gezondheid en Gezin, de Commissie voor Onderwijs en Scholenbouw en de Commissie voor Cultuur, Jeugd en Sport**

### SAMENVATTEND VERSLAG

namens de Commissie voor Algemene Zaken, Financiën & Begroting en Stedelijk beleid, de Commissie voor Welzijn, Gezondheid en Gezin, de Commissie voor Onderwijs en Scholenbouw en de Commissie voor Cultuur, Jeugd en Sport  
uitgebracht door de heer Fouad Ahidar

*Hebben aan de werkzaamheden deelgenomen:*

*Raadsleden:* de heer Fouad Ahidar, voorzitter, de heer Juan Benjumea Moreno, de heer Jan Busselen, mevrouw Bianca Debaets, mevrouw Carla Dejonghe, de heer Dominiek Lootens-Stael, mevrouw Els Rochette, mevrouw Hilde Sabbe, mevrouw Lotte Stoops, mevrouw Cieltje Van Achter, de heer Mathias Vanden Borre, de heer Guy Vanhengel, de heer Arnaud Verstraete, de heer Gilles Verstraeten, mevrouw Khadija Zamouri

*Verontschuldigd:* mevrouw Soetkin Hoessen, de heer Pepijn Kennis

Dames en Heren,

De Gemengde Commissie ad hoc bestaande uit de Commissie voor Algemene Zaken, Financiën & Begroting en Stedelijk beleid, de Commissie voor Welzijn, Gezondheid en Gezin, de Commissie voor Onderwijs en Scholenbouw en de Commissie voor Cultuur, Jeugd en Sport besprak tijdens haar vergadering van 10 april 2020 de beleidsmaatregelen van het College met betrekking tot de impact van de COVID-19 crisismaatregelen op het Nederlandstalige werkveld en zijn instellingen in Brussel.

De heer Fouad Ahidar wordt aangeduid als verslaggever.

## **1. Inleiding door de heer Fouad Ahidar, voorzitter**

Raadsvoorzitter, de heer Fouad Ahidar, verwelkomt de raadsleden, de collegeleden en iedereen die het debat volgt.

Vandaag vindt de Raad van de Vlaamse Gemeenschapscommissie in primeur online plaats. Er staat 1 punt op de agenda: de impact van de coronacrisis op het netwerk van Nederlandstalige voorzieningen in Brussel en iedereen die er beroep op doet.

De 17 raadsleden verdeeld over 8 politieke fracties stellen de vragen en de collegeleden Elke Van den Brandt, Sven Gatz en Pascal Smet geven uitleg over wat de VGC nu en de volgende weken doet om de coronacrisis te lijf te gaan.

Corona treft Brussel hard. De manier van leven staat stil. Brusselaars hebben stress en verdriet door het gevaar van het virus, door de impact van de noodzakelijke maatregelen op hun inkomen en op hun sociaal leven.

Brussel heeft nu nood aan hoop, solidariteit en creativiteit. Hoop voor de vele zieken. Solidariteit om de maatregelen na te leven en om elkaar te helpen. Creativiteit om het leven toch voort te zetten in lockdown.

De heer Fouad Ahidar wil namens zijn collega's zijn medeleven uitspreken aan iedereen die iemand is verloren aan het virus. Wie ziek is wordt een snel herstel gewenst.

Tevens iedereen die aan het werk blijft, wordt bedankt: dokters, verplegers, ouderenverzorgers. Ook kassières, vuilnismannen en -vrouwen, gemeenschapswachten, politie, poetspersoneel en iedereen in de logistiek... wordt bedankt. Evenals iedereen die ervoor zorgt dat het grootste deel van de mensen thuis kan blijven. Maar ook iedereen die van thuis uit probeert de boel draaiende te houden in deze moeilijke omstandigheden, door te werken of door voor kinderen te zorgen die met dit weer alle kanten oplopen.

De raadsvoorzitter wil natuurlijk de VGC en het Nederlandstalige werkveld bedanken. De VGC is een kleine overheid maar maakt het verschil in concrete acties dicht bij de Brusselaar. Hij bedankt de VGC, de vele vzw's en instellingen voor de solidariteit en creativiteit waarmee ze deze crisis te lijf gaan, alsook de leerkrachten die manieren zoeken om kinderen online te boeien. Een dankjewel aan de gemeenschapscentra die online inspiratie aanbieden; aan de crèches die openblijven voor noodzakelijke opvang; aan de vzw's die er nu alles aan doen om kwetsbare Brusselaars te beschermen tegen dit virus.

Het is belangrijk dat er van gedachten wordt gewisseld over de beste manier om deze nooit geziene crisis aan te pakken. Daarom dit debat. Het College wordt bedankt om tijd vrij te maken en de andere raadsleden worden bedankt om allen digitaal aanwezig te zijn.

*Bruzz* wordt bedankt om dit debat live uit te zenden. Het is belangrijk dat zoveel mogelijk mensen zo goed mogelijk worden geïnformeerd over corona.

Ten slotte worden de diensten van de RVG bedankt die buiten beeld fantastisch werk hebben geleverd om deze Gemengde Commissie mogelijk te maken.

## **2. Toelichting door mevrouw Elke Van den Brandt, collegevoorzitter bevoegd voor Begroting, Welzijn, Gezondheid, Gezin en Stedelijk beleid**

De coronacrisis heeft een grote impact op het leven van de Brusselaars en die impact toont zich nog meer bij mensen in kwetsbare situaties.

Als kleine dynamische overheid probeert de VGC haar rol te spelen. Enerzijds worden uiteraard de richtlijnen van de verschillende bevoegde overheden nauwgezet opgevolgd en wordt er gezorgd voor een maximale afstemming tussen die verschillende overheden, anderzijds wordt volop ingezet op het ondersteunen van de partners. Er wordt eveneens ingezet op het versterken van initiatieven van onderuit. De VGC heeft verschillende maatregelen, acties en initiatieven genomen.

Om snel en krachtadig in te spelen op deze crisis is samenwerking cruciaal gebleken. Het maakt voor Brusselaars niet uit door welke instelling ze precies geholpen worden. Corona heeft geen politieke kleur en heeft geen communautaire tint. Iedereen wordt erdoor getroffen en dus moeten ook de krachten worden gebundeld want samenwerking is cruciaal zodat niemand wordt achtergelaten.

Sinds het begin van de crisis werkt de VGC nauw samen met burgers, met de organisaties op het terrein en met andere overheden. Als kleine overheid neemt de VGC haar verantwoordelijkheid op in deze moeilijke periode en ze doet dit zoveel mogelijk complementair aan en in afstemming met de andere overheden, in de eerste plaats uiteraard de met de Vlaamse Gemeenschap en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Hieruit zijn heel wat initiatieven voortgevloeid. De VGC nam het voortouw in Brussels helps. De krachten worden gebundeld met Muntpunt, *Bruzz*, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC), de Cocof en de gemeenten op dit solidariteitsplatform. De grootste troef van Brussel zijn de Brusselaars. Na amper een week online waren er meer dan 1.000 burgers die zich aangemeld hadden om andere Brusselaars te helpen. Op 6 april 2020 telde dit drietalig platform 1.615 unieke vrijwilligers. Het succes van dat platform is te danken aan het enorm engagement, de solidariteit van de burgers en de efficiënte samenwerkingen tussen de overheden.

De VGC zette op korte tijd een vakantieopvang op poten voor kinderen van ouders die in cruciale sectoren werken, voor leerlingen uit het buitengewoon onderwijs en kinderen in een kwetsbare thuissituatie. De Vlaamse Gemeenschap riep scholen op om ook tijdens de paasvakantie opvang te voorzien. De VGC nam het initiatief op zich om de scholen te ondersteunen. Een mooie samenwerking tussen scholen en Initiatieven Buitenschoolse Opvang

(IBO's) wordt mogelijk gemaakt door de onvermoeibare inzet van de directies en het personeel van die scholen en IBO's.

De VGC heeft extra aandacht voor mensen in kwetsbare situaties. Specifiek voor kinderen in kwetsbare omstandigheden werden er specifieke acties genomen. Vanuit Onderwijs werden laptops ter beschikking gesteld voor kinderen en jongeren die er nood aan hebben. Om leerachterstand te vermijden, is het noodzakelijk om les te geven en taken te verdelen via de digitale weg.

De VGC biedt financiële ondersteuning aan het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Brussel, die door haar unieke positie in het Brusselse werkveld tal van signalen opving dat er voor kinderen en jongeren in voorzieningen nood is aan spel materiaal. In samenwerking met het vertrouwenscentrum zullen die spelpakketten verdeeld worden aan de jeugdhulpvoorzieningen.

Daarnaast worden ook spel- en bewegingspakketten samengesteld voor de gezinnen waar die kwetsbare jongeren en kinderen opgroeien. De verdeling van die pakketten gebeurt samen met organisaties als Cultureghem, via de gegevens van Paspardoe en via organisaties in de preventieve gezinsondersteuning en welzijnsorganisaties.

Uiteraard heeft de crisis een impact op heel wat van de eigen lopende processen zoals de bouwwerken aan nieuwe scholen, aan crèches en aan gemeenschapscentra, het inspraak- en participatietraject Stadspiratie... Die impact kan vandaag nog onvoldoende worden ingeschat en dit zal de komende dagen, weken en maanden worden opgevolgd.

De VGC speelt in op acute noden, maar is niet blind voor de vraag: wat daarna? Op dit moment kan nog niet worden ingeschat wat de gevolgen van de coronacrisis ten volle zullen zijn, voor de burgers, voor de terreinwerkers. De VGC houdt de vinger aan de pols en staat in nauw contact met het Nederlandstalige werkveld en met de andere overheden. De impact van deze periode zal enorm zijn. Er zijn heel wat mensen die hun inkomen zien teruglopen of wegvallen, de isolatie weegt zwaar op mensen, er zal een impact zijn op bv. de leerachterstanden.

De VGC zal samen met haar partners voor enorme uitdagingen staan wanneer het "normale leven" zich stilaan weer zal hervatten. De situatie wordt op de voet gevolgd en bijgestuurd waar nodig.

De VGC staat meer dan ooit dicht bij de Brusselaars. De collegevoorzitter wil iedereen bedanken die zich zo hard inzet om deze crisis het hoofd te bieden. Dit zijn in de eerste plaats organisaties die dag in, dag uit het onmogelijke doen om de meest kwetsbaren onder de bevolking te ondersteunen, organisaties die hun werking omgooien om in deze moeilijke omstandigheden toch hun opdrachten zo goed en zo kwaad als mogelijk te kunnen uitvoeren. Dit zijn de burgers die zich massaal bereid tonen om bij te springen waar nodig en initiatieven op poten zetten. En dit zijn ook de administraties die in deze omstandigheden hun rol opnemen. Iedereen combineert bovendien werk met de soms lastige omstandigheden van thuiswerk, en toch wordt er gas bijgegeven. Het College beseft dat dit veel vraagt van iedereen die betrokken is.

### 3. Bespreking

**Mevrouw Cieltje Van Achter (N-VA)** dankt de voorzitter omdat hij op de vraag van de N-VA-fractie is ingegaan om deze vergadering te organiseren.

In de Raad heeft reeds een debat plaatsgevonden over eenzaamheid. De spreker is dan ook verheugd dat het College als opvolging hiervan eenzaamheid als een centraal thema naar voren heeft geschoven. In de huidige situatie is dit thema nog meer relevant geworden. Welke acties zijn het College en de Administratie van plan hieromtrent te nemen?

Brussels helps is uitgebreid aan bod gekomen in de media. Vrijwilligers helpen Brusselaars waar mogelijk. Het is positief dat de VGC samen met alle partners aan de kar trekt. Wat is het bereik van Brussels helps?

Er zijn 1.600 vrijwilligers. Is dit voldoende om te voldoen aan de vragen van de Brusselaars?

De lokale dienstencentra zijn gesloten en organiseren zich momenteel op een andere manier. Slagen de lokale dienstencentra erin om via een aangepaste werking hun buurtbewoners te bereiken? Wat zijn de specifieke noden momenteel? Hoe pakt de VGC dit aan?

Op vlak van huiselijk geweld zijn de signalen onrustwekkend. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft samen met onder andere de VGC een Taskforce opgericht. Hoe is de VGC hierbij betrokken?

In het Vlaams Parlement werd door N-VA een voorstel ingediend om een codewoord te installeren voor slachtoffers van huiselijk geweld. Slachtoffers kunnen zich daarmee bij de apotheken melden. Ook is de opvangcapaciteit verhoogd. Vlaams minister Zuhair Demir heeft samen met een hotelpartner de opvangcapaciteit om slachtoffers en hun kinderen in veiligheid te brengen, uitgebreid. Wat zijn de bevindingen van de Taskforce? Welke rol speelt de VGC hierin en welke acties onderneemt de VGC?

Hoeveel van de Vlaamse kinderdagverblijven in Brussel zijn open gebleven? Is dit voldoende?

Tijdens de paasvakantie werd er ook opvang voor kinderen in scholen georganiseerd. Volgens **de heer Gilles Verstraeten (N-VA)** hebben de lokale besturen hierin een belangrijke rol gekregen door de werking hiervan te organiseren en te coördineren. In Brussel werd deze rol toebedeeld aan de VGC.

Hoe verloopt deze regie door de VGC op dit moment? Worden er momenteel effectief kinderen opgevangen in Brusselse Nederlandstalige scholen en, zo ja, hoeveel en in welke scholen? Werden er voldoende leerkrachten gevonden aangezien veel leerkrachten niet in Brussel wonen?

Welke rol speelt de VGC in de uitwerking en ondersteuning van het systeem van 'preteaching' dat de scholen op dit moment voorbereiden en mogelijk zullen gebruiken na de paasvakantie?

Het OCB werkt momenteel gewoon verder en biedt de nodige begeleiding. Krijgt het OCB momenteel veel extra aanvragen voor begeleiding en ondersteuning van scholen over hoe ze digitaal hun opdracht kunnen verderzetten? Kan het OCB de vraag nog volgen?

Sommige scholen zoals basisschool De Zonnewijzer in Sint-Pieters-Woluwe voorzien nog voor kwetsbare leerlingen begeleiding bij hun schoolwerk op school. De scholen willen vermijden dat ze uit de boot vallen en dat er een onderwijskloof ontstaat. Heeft het collegelid zicht op hoeveel scholen dit ook organiseren en hoeveel leerlingen dergelijke begeleiding krijgen? Speelt de VGC hier een coördinerende of ondersteunende rol?

Het thuis verderzetten van het onderwijs via digitale platformen is niet voor iedereen evident, zeker in Brussel waar veel van de scholen met kwetsbare leerlingen werken die niet altijd thuis toegang hebben tot een computer of het internet. Het is dan ook een zeer positieve zaak dat Vlaams minister Ben Weyts de vzw Digital For Youth heeft gesteund, en dat er op 28 maart 2020 al 7.000 laptops werden ingezameld. Er zouden 1.200 laptops verdeeld worden onder de Brusselse Nederlandstalige scholen. Eerst viel te lezen dat het collegelid 50.000 euro voorzag voor het project, ondertussen is dit blijkbaar 120.000 euro. Over hoeveel rechtstreekse steun gaat het en waarvoor worden die middelen precies gebruikt? Doet de VGC ook inspanningen om zelf laptops in te zamelen? Heeft het collegelid zicht op wat de noden nog zijn in Brussel en naar welke scholen de laptops vooral gaan?

De aanmeldperiode voor het Nederlandstalig onderwijs in Brussel is gelet op de coronacrisis verlengd tot 20 mei 2020 voor kleuter- en basisscholen, en tot 24 april 2020 voor secundaire scholen. De taaltesten die men moet afleggen om van de voorrangregel te kunnen genieten, kunnen vanaf nu digitaal afgenomen worden. Er is dan natuurlijk wel de vraag wat de toegankelijkheid hiervan is. Er is momenteel ook een wachtlijst voor die het Huis van het Nederlands hoopt weg te kunnen werken tegen de deadline. Kan het collegelid wat meer uitleg geven bij de situatie?

Vlaams minister Ben Weyts heeft aangekondigd dat er zomeronderwijs zal worden georganiseerd. Hoe wordt dit voorbereid in Brussel?

Wat is de impact van de coronacrisis op de opening van nieuwe scholen en de lopende verbouwingen?

In haar toelichting zei de collegevoorzitter dat het project Stadspiratie vertraging oploopt. **De heer Mathias Vanden Borre (N-VA)** heeft hier begrip voor, maar het heeft wel een impact op het Strategisch Meerjarenplan. Kan er meer uitleg worden gegeven over het verdere verloop van dit project?

Heeft het College al zicht op de totale impact van de maatregelen op de begroting? Hoeveel bedragen de middelen die worden uitgetrokken voor de coronamaatregelen?

Voor de non-profitsector heeft het Brussels Hoofdstedelijk Gewest samen met andere overheden een fonds opgericht. Hoe is de VGC hier concreet bij betrokken? Wat is de impact hiervan voor de VGC en de Vlaamse instellingen? Is de oprichting van dit fonds afgestemd met de Vlaamse Regering en in het bijzonder met Vlaams minister Benjamin Dalle? Kan de werking van dit fonds worden toegelicht?

De Vlaamse Regering heeft ook een noodfonds van 200 miljoen euro opgestart voor de non-profitsector. Hoe zal het College rekening houden met dit Vlaams fonds?

Inzake Cultuur is er een zeer grote ongerustheid in de cultuursector. De Ancienne Belgique heeft zich samen met andere Europese muziekorganisaties achter een open brief geschaard die

alle overheden vraagt om voldoende steunmaatregelen vrij te maken. Hoe en welke steunmaatregelen zal de VGC aanbieden?

De VGC-speelpleinen tijdens de paasvakantie gaan niet door omwille van de coronamaatregelen. Veel mensen stellen zich vragen hoe de werking voor de zomervakantie zal verlopen. Denkt de VGC hier al over na?

De gemeenschapscentra zijn heel belangrijke spelers en ze zijn nu noodgedwongen gesloten. Wat houdt die minimale dienstverlening in? Welke maatregelen hebben de VGC en de gemeenschapscentra genomen om het personeel en de bezoekers te beschermen tegen mogelijk besmettingsgevaar?

**De heer Juan Benjumea Moreno (Groen)** wil alle helden van deze coronacrisis danken. Tevens vindt hij het positief dat deze commissievergadering wordt georganiseerd. In deze tijden is het voor veel organisaties (klein of groot) pompen of verzuipen. Niet evident dan om de bureaucratische verplichtingen op te volgen, of het nu gaat om bewijsstukken indienen of plannen rapporteren en ter goedkeuring voorleggen. Er zijn veel positieve echo's te horen. De VGC-Administratie toont zich wendbaar en begripvol. Pluimen voor de VGC hiervoor. Welke concrete initiatieven heeft de VGC ondernomen om het werk van haar partners te vergemakkelijken? Werd er algemeen uitstel gegeven voor hun bureaucratische verplichtingen? Uit onderzoek blijkt dat de overheid te vaak in het rijtje grootste wanbetalers van het land thuishoort. Heeft de VGC zich geëngageerd om nog stipter de facturen van haar partners te betalen en geld uit te keren?

De VGC is trekker van het platform Brussels helps. Een mooi platform om in deze tijden van *social distancing* de sociale kloof zo veel mogelijk terug te dringen. Dat GGC en Cocof zich snel hebben aangesloten doet de spreker enorm veel plezier. Dat het in andere domeinen ook zo mag gaan. Eendracht maakt macht. Hoeveel hulpvragen kwamen al op de site? Hoeveel mensen boden hulp aan? Hoe verloopt de samenwerking met de andere overheden? Zal de site ook in andere talen aangeboden worden? In deze tijden is het essentieel dat iedereen toegang krijgt tot de hulp en de informatie.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kondigde recent een grootschalig sociaal fonds aan van 29 miljoen euro om de non-profitsector te steunen. Dat zijn verenigingen die de crisis enorm voelen en het antwoord daarop elke dag heldhaftig bieden. Onderdeel van dit fonds is een extra bijdrage aan de VGC. Heel goed nieuws en weer een bevestiging dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in sociaal beleid en in de VGC investeert. Hoe zullen deze extra fondsen worden besteed binnen de VGC?

Deze crisis treft de zwaksten, zij die vaak geen boodschap hebben aan “blijf thuis” want ze hebben geen thuis. De laatste weken zijn er gelukkig veel initiatieven opgestart: van de gemeenten en vooral van de GGC die veel extra geld vrijmaakt voor initiatieven van onze non-profithelden die elke cent duizendmaal laten renderen. Het gaat om extra opvangplaatsen, het opvorderen van hotels, de medische begeleiding van daklozen, straatverplegers, noem maar op. Hoe werkt de VGC samen met GGC en gemeenten om deze initiatieven te ondersteunen? Welke initiatieven neemt de VGC zelf in dit domein?

Gezien de huidige toestand kon de speelpleinwerking niet doorgaan, jammer maar uiteraard begrijpelijk. Het is wel bijzonder positief dat er als alternatief een extra inspanning is gedaan

om opvang in de scholen te realiseren. Welke middelen worden daarvoor vrijgemaakt? Is er genoeg capaciteit om de kinderen te ondersteunen?

Collega's in de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en de heer Juan Benjumea Morena hebben het gehad over zeer veel kwetsbare groepen. **Mevrouw Lotte Stoops (Groen)** wil het als voorzitter van de Commissie voor Cultuur, Jeugd en Sport hebben over een ander niet te onderschatten precaire groep nl. de cultuurwerkers. Zij die door de recente Vlaamse cultuurschikking ondergingen, krijgen als er niet snel wordt ingegrepen met de coronamaatregelen een 'coup de grâce'. Het precaire non-statuuut van de cultuurwerkers, de mensen die de burgers rijker maken door hen te laten delen in hun, om het met de klassiekers te zeggen, 'allerindividueelste expressie van de allerindividueelste emotie', is door velen niet gekend.

En mag het nu ook die individuele kunstenaar zijn die wordt geciteerd namelijk door de heer Jan Jambon: *"de 'zwakke schakel' uitmaakt in de waardeketen die nog niet gevat zijn in de huidige maatregelen". Nog niet gevat in het Vlaams noodfonds. Nog lang niet allemaal gevat in de federale 'tijdelijke werkloosheid'. Ook al zou volgens de nieuwe Vlaamse visienota 'de individuele kunstenaar' centraal komen te staan in het Vlaams kunstenbeleid."*

De kunstenaars opereren als freelancer, via een al dan niet door welke overheid ook gesubsidieerde vzw, zelfstandige in bijberoep, als interim bij de verschillende sociaal secretariaten van Smart, Amplo, tot T-interim, in een coöperatief tot zelfs een enkeling in een vennootschap... Het creatief ondernemerschap noopt tot creatieve vormen, al even complex als de verschillende vormen van steun die vanuit verschillende beleidsniveaus al dan niet tot de Brusselse kunstensector komt. *"Oh, c'est qu'il nous manque ce guichet unique"* of weer een principe van de tachtigers: *"Oh, eenheid van vorm en inhoud"*.

Wat heeft het collegelid reeds ondernomen voor het overleven van de Brusselse cultuursector in het algemeen, en de Brusselse kunstenaars die buiten de mazen van het net vallen specifiek? Nu zelfs het aangekondigde noodfonds in Vlaanderen niet eens op 2 sporen zal rijden en de individuele dossiers nog niet behartigt, versus dossiers van 'gesubsidieerde' organisaties, dreigt een deel van de meest kwetsbare, autonome kunstwerkers zowel federaal als Vlaams uit de boot te vallen. Kan Brussel voor zijn kunstenaars soelaas brengen?

Bestaat er reeds enige coördinatie voor het afstemmen tussen de instanties? Neemt reeds iemand het voortouw om vast te stellen wie voor welke steun in aanmerking komt? Kan men ergens terecht voor duidelijkheid t.a.v. de Brusselse realiteit die zich vaak op de intersecties van maatregelen bevindt?

Welke afspraken of bezorgdheden werden reeds op federaal, Vlaams en Brussels gewestelijk niveau ter sprake gebracht? Zaken die de culturele sector bij een volgende crisis veerkrachtiger zou kunnen maken, bv. een samenwerking federaal voor een serieuze hervorming van het kunstenaarsstatuuut samen met gewestelijk collega Barbara Trachte? Vlaams minister-president Jan Jambon was blijkbaar zeer tevreden hoe het Cultuurloket in de bres gesprongen is bij de crisis. Zijn overtuiging dat een sterkere economische en zakelijk omkadering van de brede cultuursector een noodzaak is, kan misschien aangesproken worden voor de verdere uitrol van het uniek loket waar het collegelid met collega Rudi Vervoort aan wil werken?

Tot slot, wil de spreker graag de aandacht vestigen op de noodzakelijke banden met de gemeenten. Heeft het collegelid reeds concreet actie ondernomen om de Brusselse schepenen van Nederlandstalige cultuur te informeren of bij te staan? Vlaams minister-president Jan



Jambon refereerde recent aan de overdracht van alle middelen van het Lokaal cultuurbeleid naar het Gemeentefonds en liet er geen twijfel over bestaan dat er nog het een en ander op hun schouders zal komen te vallen.

Graag wil **de heer Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang)** zich aansluiten bij de woorden van medeleven en steun.

Ten eerste, wil de spreker het hebben over het flankerend beleid dat de VGC voert in de woonzorgcentra. Momenteel is de situatie in de woonzorgcentra erg. In Brussel misschien nog erger dan elders in België.

Om deze crisis te bezweren zijn er 2 belangrijke zaken. Ten eerste moet er voor iedereen voldoende beschermingsmateriaal zijn. Het dragen van chirurgische mondklappers moet de standaard worden. En ten tweede moeten alle bewoners en personeel van de woonzorgcentra onmiddellijk worden getest en verder opgevolgd.

Het heeft geen zin om vandaag stil te staan bij de blunders die de federale overheid in deze heeft gemaakt.

Kan het College op een of andere manier hier de verantwoordelijkheid in nemen en ervoor zorgen dat voor de woonzorgcentra, waar de VGC van ver of nabij bij betrokken is, voldoende beschermingsmateriaal en tests beschikbaar zijn?

In deze moeilijke tijden is het niet evident een huisarts te bereiken en moet men sneller een beroep doen op de wachtposten van de huisartsen. In het verleden is vaak gebleken dat dit niet evident is voor de Nederlandstalige Brusselaars. Vaak wordt men als Nederlandstalige doorverwezen omdat de aanwezige arts geen Nederlands spreekt. De spreker vraagt hieraan nu extra aandacht wordt besteed zodat de wet wordt nageleefd en de burgers in hun taal worden geholpen.

De lokale dienstencentra spelen een belangrijke rol bij het ondersteunen van mensen die het thuis om diverse redenen, gedurende kortere of langere tijd moeilijk hebben. In deze coronatijden is de nood zeker hoog, maar stellen zich ook uitdagingen voor het personeel. Wat doet het College om de lokale dienstencentra en hun personeel te ondersteunen?

Hetzelfde verhaal geldt voor de gemeenschapscentra. Ze zijn dicht, maar dit betekent volgens de spreker niet dat ze geen rol zouden kunnen spelen naar de Vlaamse bevolking in Brussel toe.

De heer Dominiek Lootens-Stael heeft al meerdere malen een oproep gedaan naar de Brusselse overheden om de gemeenten en OCMW's te activeren om een soort van proactieve belronde op te starten om mensen op te bellen. Meer dan ooit zijn er mensen die thuis alleen zitten, in een isolement en zich heel eenzaam voelen. Meer dan ooit is het nodig dat die mensen worden gecontacteerd, proactief worden opgebeld, om te vragen of ze noden hebben en of alles goed gaat. Misschien is hiervoor een taak weggelegd voor het personeel van de lokale dienstencentra of de gemeenschapscentra. Als de Brusselse overheid dit niet doet, kan de VGC dit misschien organiseren voor de Nederlandstalige Brusselaars.

Via het werkveld is te vernemen dat de scholen, net als in de rest van Vlaanderen, zich snel hebben kunnen aanpassen aan de veranderende omstandigheden. De leerlingen werden de

afgelopen weken aan het werk gehouden en iedereen was creatief. De leerkrachten hebben hun uiterste best gedaan.

Misschien is het nuttig op termijn een bevraging te doen bij de scholen in hoeverre zij erin slagen hun leerlingen te bereiken en in welke mate er tussen leerkracht en kind/ouder wordt teruggekoppeld. Er kan veel worden geleerd uit deze situatie.

Ten slotte, moet ervoor gezorgd worden dat er voor de leerkrachten die instaan voor de opvang van kinderen op school voldoende bescherming wordt voorzien. Op welke wijze zorgt de VGC hiervoor? Op welke wijze wordt een leidraad gegeven naar de scholen toe?

Het ter beschikking stellen van pc's voor scholen is een bijzonder goed initiatief. Scholen zouden ook eigenaar worden van deze laptops. De scholen staan in voor de verdeling ervan. Is er een begeleiding naar de scholen toe? Krijgen de scholen een richtlijn van hoe ze tewerk moeten gaan of laat men dat aan de scholen zelf over?

**Mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld)** dankt de voorzitter voor zijn mooie woorden en ze bedankt speciaal iedereen die op dit moment, over de partijgrenzen heen, samenwerkt om door deze crisis heen te geraken. Het belangrijkste is dat elke burger gezond uit deze situatie geraakt.

De spreker sluit ten eerste aan bij de vragen van mevrouw Lotte Stoops. Tijdens de plenaire vergadering in het Brussels Hoofdstedelijk Parlement heeft Brussels minister Barbara Trachte gezegd dat in de 2<sup>de</sup> ronde een tegemoetkoming komt voor de culturele sector.

Hoe blijven de lokale dienstencentra in contact met de senioren? Een aantal Brusselse gemeenten lanceerde een hulplijn voor geïsoleerde senioren. Sluiten de lokale dienstencentra van de VGC zich ook aan bij dergelijke initiatieven? Zij beschikken vaak over een uitgebreide database en kennen daarbovenop ook de thuissituaties van hun senioren.

De respons voor het platform Brussels helps verloopt goed. Welke hulpvragen kwamen er tot nu toe het meest naar boven en kon daar een antwoord op gevonden worden? Waar zijn de vrijwilligers voor nodig?

Worden er via dit platform ook hulpvragen geregistreerd die een zorg- of medische interventie behoeven? Zo ja, wat is de respons van de VGC in zo een geval? Worden hiermee bijzondere doelgroepen bereikt, zoals mensen in armoede, senioren of singles, en hoe gebeurt dit?

Veel gezinnen bevinden zich in een oncomfortabele thuissituatie. Waar kunnen ouders terecht met hun opvoedingsvragen? Zijn deze structuren momenteel volledig operationeel? Kregen deze structuren de voorbije weken meer vragen te verwerken dan gewoonlijk? Meer bepaald vragen over het structureren van het thuiswerkritme en de opvoeding van de kinderen. Hoe worden deze initiatieven - in deze bijzondere tijden - bekendgemaakt bij Brusselaars?

De quarantaine heeft ook gevolgen voor kinderen die opgroeien in gezinnen waar verbaal geweld misschien snel kan omslaan in fysiek geweld. Voor hen was school een "veilige haven". Hoe wordt deze problematiek binnen de VGC opgevangen? Is hier een rol weggelegd voor de scholen en onderwijsinstellingen?

Veel ouders struikelen met een evenwicht te vinden tussen werk en gezin. Ze maken zich ongerust dat ze misschien te weinig tijd spenderen met hun schoolgaande kinderen, wat weer

kan resulteren in leerachterstand. Het gaat om ouders die wegens tijdstekort en een drukke werkagenda niet meteen de tijd hebben om hun kinderen bij te staan, alsook ouders die zelf laaggeschoold zijn en niet meteen de nodige ondersteuning kunnen bieden. Collegevoorzitter Elke Van den Brandt heeft al enkele noodpakketten aangehaald, maar de spreker stelt voor om tevens een noodnummer te activeren waar kinderen naartoe kunnen bellen.

De Brusselse scholen kennen de realiteit maar al te goed en doen hun uiterste best om al hun leerlingen maximale leeransen te bieden. Maar ook de scholen en het onderwijskorps moeten zich aanpassen aan de quarantaine en zich nieuwe (digitale) vaardigheden eigen maken op een zeer korte tijdspanne. Hoe worden scholen ondersteund om het afstandslernen te organiseren?

De zwakkere leerlingen lopen het risico snel uit de boot te vallen. Bepaalde stemmen pleiten om deze leerlingen toch weer naar school te halen, mits er voldoende voorzorgsmaatregelen genomen worden. Hoe staat het collegelid tegenover dit idee?

Hoe zal de terugbetaling verlopen van alle ouders die een VGC-kamp hadden geboekt tijdens de paasvakantie? Gebeurt dit automatisch of moeten ouders zelf contact opnemen en/of een formulier invullen?

**Mevrouw Bianca Debaets (CD&V)** wil iedereen bedanken die in de eerstelijns werkt, maar ook al degenen die achter de schermen werken.

De paasvakantie is begonnen en veel ouders stellen zich de vraag hoe ze hun kinderen zinvol moeten bezighouden. Deze vraag is nog crucialer voor mensen die nog aan het werk zijn of voor ouders die zich in een moeilijke thuissituatie bevinden.

Net zoals in Vlaanderen wordt ook in Brussel opvang georganiseerd door Nederlandstalige basis- en secundaire scholen en de kinderopvang. Voor hoeveel leerlingen voorzien de VGC en de scholen opvang? Op welke manier ondersteunt de VGC de scholen in opvang?

Het is al zeer positief dat 1.200 laptops ter beschikking worden gesteld voor leerlingen die uit een kansarme omgeving komen, maar dat is uiteraard nog maar een begin. Hoeveel laptops werden er inmiddels al ingezameld en vervolgens verdeeld onder de schoolbesturen?

Hoe worden de leerkrachten opgevolgd en begeleid vanuit het Onderwijscentrum Brussel in deze situatie die ook voor hen nieuw is, vooral op gebied van digitale ondersteuning en in het kader van *'preteaching'* na de paasvakantie?

In hoeverre is er overleg en afstemming met Vlaamse Gemeenschap?

Net zoals mevrouw Khadija Zamouri lijkt de spreker te hebben begrepen dat de Brusselse Hoofdstedelijke Regering in een 2<sup>de</sup> ronde ook financiële steun zal verlenen aan de culturele en toeristische sector. Kan het collegelid dit bevestigen? Is hier overleg over geweest?

De evaluatie in de culturele en sportsector gebeurt onder andere op basis van het aantal activiteiten dat de organisatie het vorige werkjaar heeft georganiseerd. Dit criterium kan, gelet op de omstandigheden, niet tellen. In hoeverre kan het collegelid verzekeren dat de verenigingen, die momenteel gesteund worden door de VGC, zeker kunnen zijn van hun werkingsmiddelen? Zijn zij hiervan al schriftelijk op de hoogte gesteld?

De spreker komt ook even terug op de aankondiging rond de 2 miljoen euro die de VGC investeert in de kunstensector. Gaat dit over extra middelen?

Kan het collegelid verduidelijken of dit extra middelen zijn of dat dit de recurrente uitgaven voor de culturele organisaties betreft? Indien dit recurrente middelen zijn, zullen daarbovenop ook extra middelen worden vrijgemaakt voor deze zwaar getroffen sector? Zo ja, vanwaar komen deze middelen? Welke sector moet inboeten of zijn er extra middelen gevonden?

Een dikke pluim voor alle VGC-ambtenaren die hard in de weer zijn. Hoeveel ambtenaren van de VGC zijn effectief op telewerk overgeschakeld?

Daaraan verbonden, vroeg mevrouw Bianca Debaets zich ook af of en hoe diensten of ambtenaren op andere manieren specifiek ingezet worden tijdens deze coronacrisis. Kan men hen bv. op andere diensten inschakelen? Is er daartoe een kader voorzien? Kan een VGC-ambtenaar zich kandidaat stellen als vrijwilliger?

Zwakkere doelgroepen hebben in tijden van quarantaine meer dan ooit, naast fysieke ondersteuning, baat bij psychologische ondersteuning. De oproep “Blijf in uw kot” wordt heel goed opgevolgd. Dit betekent wel dat heel veel mensen al weken afgesneden zijn van sociaal contact. Welke stappen onderneemt de VGC om het psychologisch welzijn van de Brusselaar te kunnen ondersteunen of verzekeren in deze lastige tijden?

Hoe verloopt de samenwerking omtrent (mentale) gezondheid met de andere beleidsniveaus?

Hoe zit het met de monitoring en opvolging van senioren, bv. via mogelijke initiatieven die de lokale dienstencentra aansturen?

De spreker vindt het fantastisch dat er zich al zoveel mensen hebben aangemeld als vrijwilliger. Dit toont nogmaals aan dat Brusselaars, zelfs nog meer dan elders, solidair zijn. Dat is hartverwarmend.

Hoeveel ‘taakjes’, boodschappen, brieven... werden er in dat opzicht reeds gedaan of vervuld? Waar zitten de grootste noden? Welke hulpvragen of steunvragen komen meer voor?

Wat wordt er gedaan voor alleenstaande ouders wanneer ze ziek worden en geen beroep kunnen doen op familie of vrienden? De VGC kan dit niet alleen opvangen, maar ze kan hierover wel nadenken. Zijn er hiervoor oplossingen?

Voorziet men ook nog andere initiatieven die de eenzaamheid moeten kunnen counteren en die de Brusselaars nog meer onderling moeten helpen verbinden? Zo ja, om welke initiatieven gaat het en welke partners en actoren zullen daar verder bij betrokken worden?

**Mevrouw Els Rochette (one.brussels-sp.a)** wil iedereen namens de one.brussels-sp.a-fractie veel sterkte wensen.

De coronacrisis slaat overal grote financiële kraters en tegelijk zijn er extra middelen nodig om het virus te lijf te gaan.

De Brusselse Hoofdstedelijk Regering besloot een speciale dotatie van bijna 30 miljoen euro vrij te maken voor de Brusselse non-profit. De VGC krijgt daarvan 2,283 miljoen euro om in

het kader van de strijd tegen COVID-19 een Welzijns- en Gezondheidsbeleid te voeren. Kan de collegevoorzitter toelichten welke sectoren of organisaties welk deel van deze extra middelen al gekregen hebben of zullen krijgen? Wordt hiermee beschermend materiaal aangekocht voor organisaties in de welzijns- en zorgsector die moeten openblijven? Worden al inkomensverliezen gedekt? Gaat dit naar extra dienstverlening (bv. voedselpakketten, huishulp...) die nu nodig is?

De VGC en de organisaties die ze ondersteunt, hebben door hun werking een nauwe band met veel kwetsbare doelgroepen die in deze coronacrisis nog extra kwetsbaar zijn. Vaak zijn de diensten die ze leveren cruciaal voor een kwalitatief leven voor deze mensen, maar staan zij nu onder druk door de impact van het coronavirus. Op welke wijze proberen de VGC en deze organisaties waar nodig en waar dat het belangrijkste is, toch voor een continuïteit te zorgen van de dienstverlening?

In Brussel lopen nog steeds veel daklozen rond. Er is geen opvang 's nachts en ze hebben geen toegang tot sanitair. Hier moet dringend iets aan worden gedaan. Welk extra beleid ontwikkelt de VGC ten aanzien van daklozen tijdens deze crisis?

Foyer Bodeghem, dat onlangs te horen kreeg dat ze haar subsidies zal verliezen, verricht vandaag heel belangrijk werk. HOB0 heeft haar werking uitgebreid van 5 naar 7 dagen. Op welke manier worden deze organisaties ondersteund door de VGC?

Enkele weken terug schreven het Netwerk tegen armoede, Samenlevingsopbouw Brussel en CAW Brussel een brief met een heel luide alarmkreet. Zeer veel gezinnen dreigen door deze coronacrisis niet meer aan voldoende voedsel te geraken. Veel bestaande vangnetten zijn plots weggevallen, denk maar aan de recuperatie van voeding op markten. Ondertussen is er een prachtig initiatief gestart, onder impuls van Growfunding waarbij Culthureghem en Samenlevingsopbouw samen voedselpakketten bezorgen aan families in nood. Het getuigt van veel solidariteit onder de bevolking dat via deze weg giften worden opgehaald. Welke initiatieven ontwikkelt de VGC opdat arme Brusselaars die daar nood aan hebben ook vandaag extra steun krijgen opdat ze aan kwalitatief eten geraken voor zichzelf en hun kinderen? Volgens de spreker moet het CAW nu meer outreachend gaan werken. Is daarover nagedacht?

Het CAW is er voor veel Brusselaars en is een cruciale hulp. Op welke manier heeft CAW Brussel haar verschillende deelwerkingen aangepast aan de coronacrisis? Welke dienstverlening gaat verder? Welke is gestopt? Hoe wordt ze hierbij gesteund door de VGC?

Vervolgens vraagt de spreker hoe met de Cocof en de GGC wordt samengewerkt.

Zit de collegevoorzitter in de Taskforce Sociaal beleid die door Brussels minister Alain Maron werd opgericht?

De cultuursector is heel hard geraakt door deze crisis. De kunstenaars komen in een moeilijke situatie terecht. De VGC staat dicht bij de cultuursector en de kunstenaars. Is er al meer zicht op de concrete impact van de coronacrisis op de cultuursector? Komen bepaalde instellingen in financiële problemen? Wat met individuele kunstenaars die vaak al in preciaire omstandigheden werkten?

Volgt de VGC dezelfde logica als het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bij toegekende subsidies, met name dat de subsidies mogen gebruikt worden om facturen te vereffenen indien het

evenement, creatie, project... afgelast moest worden, of op een later moment mogen gebruikt worden indien het evenement, creatie, project... uitgesteld wordt, naast de algemene regel dat geldende subsidiecriteria flexibel zullen geëvalueerd worden?

Welke initiatieven heeft het collegelid genomen voor de sectoren Cultuur, Jeugd en Sport tijdens deze crisis? Hoe werd waar mogelijk toch nog in een aanbod voorzien? Op welke wijze werd voor een alternatief aanbod gezorgd (online/afhaal/...)? Wat bv. met de vele cursussen in de gemeenschapscentra en de bibliotheken?

De spreker feliciteert de VGC ten slotte met het initiatief Brussels helps. Reeds enkele dagen na de coronamaatregelen stond dit initiatief in de stijgers. Een week later werd het een samenwerking met de Cocof en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Dit soort samenwerkingen op politiek niveau is lovenswaardig. Het is positief dat de participatie van de burgers op deze manier rechtstreeks wordt ondersteund. Dank je wel aan de VGC-Administratie, de kabinetten en de vele vrijwilligers.

**Mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a)** sluit zich aan bij alle positieve dankbetuigingen. Ze wijst erop dat een crisis vaak wordt voorgesteld als een grote gelijkmaker. Een crisis als COVID19 treft zowel rijk als arm, jong als oud... Toch wil de spreker deze illusie doorprikken. Deze crisis is geen grote gelijkmaker. Integendeel, het zijn vooral de zwaksten en de meest kwetsbaren die getroffen worden.

In de Brusselse bejaardentehuizen spelen zich drama's af. Kan er na de crisis een onderzoek worden gevoerd naar wat deze bejaardentehuizen zo kwetsbaar maakt? Zijn ze meer geïsoleerd? Is het de anonimiteit van de grootstad? Is er een overvloed aan commerciële instellingen? De Brusselse bejaarden mogen niet denken dat er niet om hem wordt bekommerd.

Op vlak van onderwijs zullen ook de meest kwetsbaren en de meest armen het slachtoffer zijn. De spreker vindt het fantastisch dat er laptops worden uitgedeeld, maar volgens een armoede-expert zijn er genoeg huisgezinnen die moeite hebben om hun elektriciteitsrekening te betalen waardoor het gebruik van een laptop geen prioriteit is. Het uitdelen van laptops volstaat niet om de achterstand en de kloof te dichten. Het gaat in deze crisis ook over armoede en ongelijkheid. Als men ervoor wil zorgen dat de volgende crisis niet zo verwoestend is, zal in de eerste plaats de armoede en ongelijkheid moeten worden getackeld.

Net zoals de andere raadsleden wil **de heer Jan Busselen (PVDA)** ook zijn dank overmaken aan alle verplegers, verzorgers, dokters... Hij heeft respect voor iedereen, vooral voor de jongeren, die in hun kot blijven en voor al degenen die de samenleving draaiende houden.

Dit virus is niet voor iedereen gelijk. Er zijn nog steeds mensen op straat die geen onderdak hebben. Er zijn ook gezinnen waar geen pedagogische ondersteuning kan worden gegeven omdat de ouders het hoofd boven water proberen te houden.

Oxfam liet deze week weten dat het virus 1,5 miljoen mensen in de armoede kan storten als niet de juiste maatregelen worden genomen. Dit stijgt natuurlijk boven de VGC-Raad uit en de VGC is maar bevoegd voor een klein deel van de maatregelen die kunnen worden genomen.

De Vlaamse Gemeenschap staat in voor een aantal woonzorgcentra en rust- en verzorgingstehuizen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het raadslid denkt hierbij aan de Overbron, Pagode, De Wand en 5 andere centra. Hoe zit het met de aanpak van het testen in

deze rusthuizen en de woonzorgcentra? Welke van deze instellingen in Brussel zijn al getest of zullen getest worden? Hoeveel testen zijn er voorzien voor deze woonzorgcentra en rusthuizen? Wordt iedereen getest? Zowel personeel als patiënten?

Er blijkt ook een zoektocht te zijn naar medisch personeel die de testen kan afnemen. De medewerkers van Geneeskunde voor het Volk hebben procedures uitgewerkt en in Zelzate werd een eerste rusthuis getest. Deze *knowhow* kan worden gedeeld. De Brusselse artsenpraktijken van Geneeskunde voor het Volk zijn bereid te helpen.

Sinds de quarantainemaatregelen is het gebrek aan maskers, aan hygiënische gel en aan schorten in heel de zorgsector schrijnend. Specifiek voor de maskers: hoeveel zijn er uitgedeeld per verpleger per dag?

Negentig procent van de Brusselse rusthuizen zal niet getest worden deze week. Zou het bij gebrek aan testen niet aangeraden zijn om FFP2-maskers aan te bieden aan het personeel dat werkt met bewoners die reeds in “preventieve” afzondering zijn geplaatst?

Krijgt het personeel van de rusthuizen en woonzorgcentra een opleiding over instructies en procedures wat betreft hygiëne, het bieden van de juiste zorg voor besmette bewoners en de herintegratie na ziekenhuisverblijf? Daarmee bedoelt de spreker buiten enkel richtlijnen op papier, ook *pear-to-pear* vorming, instructievideo's, informatie en bijsturing op het terrein.

Voor de cultuursector is de situatie schrijnend. Voor theatermakers, schrijvers enz... die niet kunnen terugvallen op structurele ondersteuning is deze situatie rampzalig.

De VGC besteedt 2 miljoen euro binnen een 1<sup>ste</sup> subsidieronde ter ondersteuning van de Brusselse kunstensector. Is dit extra geld? Vanwaar komt dit geld? Welke procedure werd er gebruikt om te beoordelen welke organisaties steun krijgen?

Is er een coördinatie tussen de lokale gemeentelijke steun? De Stad Brussel heeft o.a. laten weten dat zij budget zal voorzien voor de artistieke sector. Is er een complementariteit met de steun van de Cocof?

Er worden laptops verzameld. Dat is goed, maar nog maar een begin. In bepaalde gezinnen weet men niet hoe men een laptop kan gebruiken. Is hier hulp voor gepland? In sommige gezinnen is de thuissituatie ook problematisch en is de ondersteuning door de ouders niet altijd even gemakkelijk. Zijn er maatregelen voorzien om de jongeren uit deze gezinnen extra te ondersteunen? Heeft het OCB hiervoor flankerende maatregelen genomen?

Brussels helps doet goed werk. Er zijn veel mensen die zich aangemeld hebben om anderen te helpen. Maar is er ook een luik voorzien om binnen Brussels helps na te gaan waar de noden juist liggen?

**Collegevoorzitter Elke Van den Brandt** verduidelijkt dat op dit moment alle fysieke sessies die de VGC en middenveldorganisaties zouden organiseren in april en mei 2020 zijn afgelast. Ook de Brusseldag die op 6 juni 2020 zou plaatsvinden, lijkt in de huidige omstandigheden niet langer realistisch. Dit betekent dat de oorspronkelijke procesarchitectuur en de geplande timing van het inspraak- en participatietraject onmogelijk aangehouden kunnen worden. Dit is zeer spijtig, maar net als op elk ander domein heeft de coronacrisis ook hier een zeer grote impact.

Het College is nu volop aan het bekijken welke opties er voorliggen om binnen de huidige context toch met het inspraak- en participatietraject aan de slag te gaan. Het uitstellen van het Strategisch Meerjarenplan 2021-2025 is alvast geen wenselijke optie, om de doelstellingen van het Bestuursakkoord te kunnen realiseren.

Er worden momenteel andere pistes onderzocht voor Stadspiratie. Er wordt op zoek gegaan naar creatieve oplossingen om de input voor de opmaak van het meerjarenplan te verzamelen en/of het traject te verschuiven en de input te koppelen aan bijsturing van het Strategisch Meerjarenplan. Momenteel zijn er nog een aantal scenario's mogelijk, maar het hangt allemaal af van hoe de situatie zich verder ontwikkelt. Hopelijk kan er snel een knoop worden doorgehakt om Stadspiratie op een mooie en zinvolle manier te hertekenen. Welk scenario uiteindelijk ook uit de bus komt: het is evident dat in deze beleidsperiode blijvend wordt ingezet op burgerinspraak en -participatie.

Er is het besef dat deze periode ook een zware impact heeft op de organisaties die de VGC subsidieert. De VGC wil in deze uitzonderlijke omstandigheden organisaties, werkingen en activiteiten uiteraard blijven ondersteunen.

Op 18 maart 2020 werd aan alle organisaties meegedeeld dat de werkingssubsidies die voor dit jaar werden toegekend 100 % uitbetaald zullen worden en dat bij de afrekening daarvan ook geen rekening zal worden gehouden met verminderde resultaten wegens de impact van de coronacrisis. De organisaties werden via betrokken diensten via e-mail op de hoogte gebracht en het werd gepubliceerd op de VGC-website.

Ook toegekende subsidies voor evenementen en projecten waarvoor al bewezen kosten werden gemaakt, maar die afgelast werden wegens de epidemie worden verder uitbetaald. De verslaggeving over het jaar 2020 zal binnen deze context geëvalueerd worden.

Daarnaast werden ook maatregelen genomen om de administratieve lasten op organisaties te verminderen. Het gaat bv. om uitstel voor indiening van jaarverslagen als dat nodig is, uitstel voor indiening van bepaalde subsidiedossiers (zoals projectsubsidies Erfgoed, trajectsubsidies Kunsten...).

De VGC-directie Financiën, Begroting en Aankoop zorgt er ook voor dat alle goedgekeurde subsidieaanvragen zonder vertraging worden verwerkt. Daarnaast werden ook alle organisaties die normaal een subsidieschijf ontvangen op 15 april 2020 al in maart vervroegd betaald. Op deze manier hoopt de VGC op financieel vlak wat meer ademruimte te bieden aan tal van organisaties in het werkveld.

De VGC kent momenteel geen rechtstreekse financiële steunmaatregelen toe. Die maatregelen worden genomen op het niveau van de Gemeenschappen en van de Gewesten.

Uiteraard nam de VGC wel heel wat andere steunmaatregelen, maar die kunnen in strikte zin niet als financiële steunmaatregelen worden benoemd. Het gaat om heel wat verschillende zaken. Ten eerste, verwijst de collegevoorzitter naar de reeds vernoemde maatregelen in het kader van het subsidiebeleid en in de vervroegde uitbetaling van de subsidies. Dit kan uiteraard gezien worden als een indirecte financiële steunmaatregel maar deze actie heeft dus geen bijkomende impact op de begroting. Ook het niet opschorten van lopende contracten zoals poets- en onderhoudscontracten kan in die zin gezien worden.



Ten tweede, werden er heel wat bijkomende maatregelen genomen, zoals de subsidie aan scholen en IBO's voor de organisatie van de opvang in de paasvakantie, de bijkomende middelen voor materiaal en dergelijke.

Ten derde, benadrukt de spreker dat de VGC als kleine overheid de organisaties en burgers ook op andere manieren dan financieel ondersteunt. Er worden materialen ter beschikking gesteld zoals bv. voertuigen voor de verdeling van voedselpakketten, personeelsleden doen belrondes met organisaties om noden te detecteren en op te volgen, organisaties worden ook ondersteund in het bij elkaar brengen van partners om initiatieven mogelijk te maken...

Het is nog te vroeg om de impact op de begroting te kennen. De uitgaven worden gedaan binnen de marges van de begroting, uiteraard zullen er bij de komende begrotingswijziging aanpassingen moeten gebeuren en zullen bepaalde kredieten aangevuld moeten worden.

Er komen daarnaast nog kosten die momenteel nog moeilijk in te schatten zijn zoals bv. de lopende bouwdoosiers. Daarvoor zal er uiteraard de komende maanden een beter zicht worden verkregen op wat de kosten zullen zijn die vasthangen aan de termijnverlengingen en tijdelijke oplossingen. De impact daarvan op de begroting zal pas later duidelijk worden.

Ook wat betreft het fonds van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is het voorlopig nog te vroeg om uitspraken te doen. Er wordt momenteel bekeken wat de noden zijn en hoe die middelen het meest zinvol ingezet kunnen worden. Er werd inderdaad 29 miljoen euro vrijgemaakt voor de steun aan de non-profitsector. De exacte verdeling van dit bedrag wordt nog bekeken.

Het is belangrijk dat deze middelen complementair worden ingezet aan de steunmaatregelen die door andere overheden genomen worden. Dat kan betekenen dat hierbij ofwel kracht wordt bijgezet ofwel worden er gericht blinde vlekken mee ingevuld of worden er Brusselspecifieke aanvullingen gedaan.

Daarnaast is geweten dat naast de noden die er op dit moment zijn, er ook heel wat effecten op langere termijn zullen zijn. Wat zal er gebeuren als de draad van het normale leven weer wordt opgepikt? De gevolgen van deze crisis zullen ook erna nog doorwerken. Welke bijkomende initiatieven moet de VGC op poten zetten om die langlopende effecten aan te pakken...?

Wat betreft de vraag naar betrokkenheid van de Vlaamse Gemeenschap, kan de collegevoorzitter alvast zeggen dat Vlaams minister Benjamin Dalle op de hoogte werd gebracht van dit fonds en dat aangekondigd is dat op korte termijn hierover in overleg zal worden gegaan. Ook daar is de insteek vooral: hoe kunnen we elkaars beleid versterken en op elkaar afstemmen?

Brussels helps is een initiatief van de VGC dat van bij aanvang is opgezet als een samenwerking met andere overheden en andere partners. Alle partners zijn de VGC, Cocof, GGC, BHG, de Brusselse gemeenten, *Bruzz*, Muntpunt, Give a Day, de Vlaamse overheid en het CIBG, dat zorgt voor de communicatie van het initiatief en voor de doorstroming van hulpvragen naar het platform.

*Give a Day* stelt het platform waarop de vrijwilligers zich kunnen registreren gratis ter beschikking tijdens de coronacrisis.

De VGC en Cocof beheren de *back office*. Zij koppelen de hulpvragen aan vrijwilligers en zorgen voor de opvolging van de hulpverlening. De VGC doet dat voor de Nederlandstalige en Engelse hulpvragen, de Cocof voor Franstalige hulpvragen.

De VGC beheert de inhoud van de websites en de communicatieproducten (e-mails, FAQ, richtlijnen...). Alle partners leverden hiervoor informatie aan. De Cocof neemt de vertaling van alle inhoud op zich.

Give a Day zette een samenwerking op met de RTBF en CAP48 voor de registratie via Brussels helps van de Brusselse vragen die toekomen in het callcenter (het gratis nummer 0800 /711.37) om lokale wederzijdse bijstand te vergemakkelijken voor het Waals Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De VGC zette een samenwerking op met het Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel van het Kenniscentrum WWZ om ook andere initiatieven die vrijwilligers zoeken te communiceren naar het vrijwilligersbestand van Brussels helps.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zorgt voor de afstemming met de Brusselse gemeenten over de doorstroming naar Brussels helps van hulpvragen die via de gemeenten toekomen.

Ook voor de specifieke acties, zoals tekeningen en brieven voor rusthuizen, mondkmaskers maken worden samenwerkingen opgezet met de centrale partners en andere organisaties op het terrein.

Momenteel zijn 1.909 unieke vrijwilligers op het platform. Het aantal hulpvragen was bij de start eerder beperkt. Om mensen met een mogelijke hulpvraag meer te bereiken, werd een sociale mediacampagne opgezet. Brussels helps is daarnaast uitgegroeid tot een belangrijk ondersteunend platform dat inspeelt op noden die worden gesignaleerd op het terrein.

Van de 99 hulpvragen werden er 70 gekoppeld aan vrijwilligers. Er zijn hulpvragen die een langer engagement vragen of meer opvolgmomenten vragen dan andere. De meest gestelde vraag is hulp bij boodschappen doen, gevolgd door naar de apotheek gaan en een sociaal contact.

Maar er zijn ook vragen naar meer professionele zorg. Deze worden doorverwezen naar de gespecialiseerde terreinorganisaties. Er werd een samenwerking opgezet met het CAW Brussel, met thuiszorgdiensten, met Familiehulp, etc. om doorverwijzingen op te nemen.

Belangrijk is de extra aandacht voor het bereiken van kwetsbare Brusselaars offline. Naast het platform zijn er op het terrein heel wat organisaties en instellingen die in deze coronacrisis versterkt inzetten op het bereiken, het opvolgen en het ondersteunen van kwetsbare Brusselaars. Zowel binnen het onderwijs, het jeugdwerk, het sociaal-cultureel werk, de welzijns- en de gezondheidsvoorzieningen wordt er aanklampend en outreachend gewerkt.

De VGC gaat vanuit de verschillende bevoegdheden zoveel mogelijk aan de slag met de signalen die vanop het terrein worden gegeven. Binnen de verschillende beleidsdomeinen werden er acties opgezet.

De VGC neemt hier een belangrijke rol op als *matchmaker* en verbindende factor: tussen vraag en aanbod, tussen noden en krachten.

De collegevoorzitter geeft 2 voorbeelden die met Brussels helps werden opgenomen. Vanuit de welzijns- en gezondheidswerkers was er het signaal dat er een groot tekort was aan mondklappers, ook in sectoren die door de schaarste niet als prioritair werden beschouwd. Er werd prompt een actie opgezet via Brussels helps om mondklappers te maken. De gemeenschapscentra zetten hiervoor hun organiserend vermogen in. Vrijwilligers werden opgeroepen via het platform. Ongeveer 140 vrijwilligers stelden zich kandidaat om mondklappers te maken.

Alle vrijwilligers die zich registreerden om tekeningen of brieven te schrijven (+/- 400) werden gemobiliseerd om er te sturen naar 1 van de 72 Brusselse rusthuizen die na een belronde van Muntpunt bevestigden dat ze blij zouden zijn met brieven en/of tekeningen van de vrijwilligers voor hun bewoners.

Er wordt ook ingezet op de grote tekorten aan vrijwilligers in andere organisaties. In afstemming met het Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel wordt hun pagina <http://www.kenniscentrumwwz.be/elkaar-helpen-tijdens-de-coronacrisis> die een actueel overzicht biedt van waar vrijwilligers kunnen helpen, mee door Brussels helps (en dus VGC, Bruzz, Muntpunt...) gepromoot.

Er werden heel veel vragen gesteld over welzijn, gezondheid en ondersteuning. Zoals een aantal raadsleden aangeven dreigen door de quarantainemaatregelen en de fysieke isolatie kwetsbare Brusselaars sociaal geïsoleerd te worden. Er moet aandacht zijn voor eenzaamheid, zowel in termen van sociale isolatie als van emotionele vereenzaming.

De VGC heeft aandacht voor de noden van verschillende doelgroepen: ouderen, mensen in armoede, gezinnen, jongeren, mensen met een psychische kwetsbaarheid. In deze coronacrisis en door het wegvallen van tal van diensten en vrijetijdsactiviteiten en sociale ontmoeting is er een zeer grote nood in het vervullen van basisbehoeften en aan verbindende menselijke contacten.

Van bij de start van de coronacrisis heeft de collegevoorzitter er bij de VGC-Administratie op aangedrongen om de diensten op de eerstelijns én hun gebruikers van dichtbij op te volgen en te ondersteunen. Er worden, meer dan ooit, zeer nauwe contacten onderhouden met het CAW, Samenlevingsopbouw Brussel, de lokale dienstencentra, de armoedeverenigingen en andere basisvoorzieningen die kwetsbare Brusselaars ondersteunen.

De VGC heeft oog en oor voor de noden die zij signaleren. De VGC anticipeert op ondersteuningsvragen, met als doel de meest kwetsbare Brusselaars zo goed mogelijk te ondersteunen met het Nederlandstalige gemeenschapsnetwerk.

Samen met het Kenniscentrum WWZ, het Huis voor Gezondheid en de collega's van de Administratie wordt ondersteuning geboden op beleidsmatig vlak, maar ook heel operationeel. Het Huis voor Gezondheid en het Kenniscentrum WWZ verzamelen en verspreiden actuele informatie, ontsloten door o.a. de Brusselse overheid, het Agentschap Zorg & Gezondheid en Domus Medica, hieromtrent richting de Nederlandstalige zorgverstrekkers.

Heel wat welzijns- en gezondheidsorganisaties moesten hun diensten grondig herzien. Ze waren verplicht om de deuren te sluiten en gingen op zoek naar manieren om zo dicht mogelijk bij de meest behoevende Brusselaars te blijven. In alle sectoren herorganiseert men de werking zo goed mogelijk om zoveel mogelijk mensen te bereiken en verder te helpen. De VGC-

organisaties op het terrein doen hun uiterste best om in contact te blijven met hun cliënten en leden, door bv. geregeld telefonisch contact met hen op te nemen of via videochat in contact met elkaar te blijven.

In een periode als deze is er meer dan ooit nood aan solidariteit en samenwerking. Het is dan ook fantastisch om te zien hoeveel mensen zich vrijwillig willen inzetten voor anderen die het minder goed hebben. De spreker wil via deze weg ook meer dan een pluim op de hoed steken van de vele welzijns- en gezondheidswerkers op de eerstelijns die op zeer korte tijd hun werking hebben heruitgevonden, om hun bezoekers en andere Brusselaars te ondersteunen in hun dagelijks leven.

De lokale dienstencentra, de wijkwerkingen en de armoedeverenigingen moesten hun deuren sluiten, maar ze bleven niet bij de pakken zitten. Vanaf de eerste dagen na de sluiting werden telefoonrondes opgezet naar hun bezoekers om te peilen naar hun welbevinden en hun ondersteuningsnoden. Kleinere dienstencentra beperken hun werking noodgedwongen tot telefonisch onthaal. Lokale dienstencentra die ingebed zijn in een sterker netwerk, slagen erin om actiever in te spelen op de noden die ze detecteren. In deze crisis ervaren we de kracht van en de nood aan sterke buurtzorgnetwerken.

Lokale dienstencentra en armoedewerkingen spelen in op zowel de sociale isolatie als de psychosociale aspecten ervan. Ze doen dit op verschillende manieren. Elk vanuit zijn kracht en zijn netwerk, houden ze de communicatielijnen open. Via affichecampagnes en bus-aan-bus-flyers maakten dienstencentra hun werking bekend in de buurt. Dienstencentra met een sociaal restaurant bereiden maaltijden die worden rondgedragen door centrumleiders, vrijwilligers en helpende handen van de klusdiensten. Er wordt ook gezorgd voor boodschappen. Centrumleiders en sociaal werkers maken tijd voor een babbel met wie het nodig heeft. Ze geven aandacht aan de mensen waar ze langskomen. Ze zorgen voor een goede omkadering waar ze kunnen.

De COVID-crisis is naast een gezondheids crisis ook een sociale crisis. Een heel aantal diensten en voorzieningen moest de deuren sluiten. Steeds meer gezinnen vallen zonder inkomen. Er komen nieuwe groepen aankloppen voor hulp en ondersteuning: kleine zelfstandigen, mensen met een inkomen uit het informele circuit, studenten die zonder job vallen... Er komen grote noden naar boven.

Samenlevingsopbouw Brussel, Pigment en de armoedeverenigingen zagen zich geconfronteerd met een grote nood aan voedselhulp. Vanaf de eerste dagen van deze crisis zetten zij, met de steun van overheden, burgers, vrijwilligers en partnerorganisaties een initiatief op waarbij voedselpakketten worden samengesteld en verdeeld. Ze kregen hierbij heel snel de steun van Cultureghem. Fondsenwervingsacties worden opgezet. Op dit moment zorgen zij voor de verdeling van noodhulppakketten aan meer dan 600 gezinnen.

Ook voor organisaties zoals Nasci wordt er vanuit het VGC-netwerk beroep gedaan op solidariteit via inzamelingsacties. Verspreid gerust de oproepen verder.

Ook CAW Brussel stelde haar werking bij in deze crisis. *Social distancing* in sociaal werk is geen evidentie. De onthaalwerking werkt waar mogelijk telefonisch en op afspraak. CAW Brussel zet hierbij sterk in op begeleiding via chat en e-mail. Wanneer er nood is aan fysiek contact of uitklaring wordt er wel een fysieke afspraak gemaakt, bv. in crisissituaties of

bedreigende situaties. Ook het CGG garandeert op deze manier haar dienstverlening. Voor het CAW geldt ook nog dat:

- het Crisismeldpunt BXL blijft 24/24 toegankelijk;
- de dienstverlening in de residentiële werkingen blijft gewaarborgd, zowel in de woonbegeleiding voor jongeren als in de onthaalhuizen voor dak- en thuislozen Foyer Bodegem en Albatros, alsook de woonbegeleiding in De Schutting en Puerto. De straathoekwerkers van het CAW blijven in samenwerking met Diogenes mensen op straat verder opvolgen.

Daarnaast zet CAW Brussel in deze crisisperiode versterkt in op:

- meer chaturen per week voor zowel het JAC als het CAW;
- ondersteunend psychologisch aanbod naar studenten Geneeskunde in UZ Brussel;
- ondersteunend aanbod naar BON;
- extra sensibilisering rond verontrusting, intrafamiliaal geweld en geweld naar kinderen en jongeren;
- het aanbod van dagcentrum HOBO wordt uitgebreid naar 7 dagen op 7. De groepswerking werd stopgezet. Daklozen kunnen er terecht voor koffie, thee, water, een verse kom soep, een handenwaspunt, het opladen van hun telefoon, toilet, informatie en doorverwijzing.

Indien ouders geen opvang hebben voor hun kind, neemt het Crisismeldpunt een coördinerende rol op. Zij kunnen afstemmen met bv. de mutualiteiten, maar er zijn veel andere combinaties mogelijk. Er zal altijd gezocht worden naar de minst ingrijpende hulpverlening, maar indien er geen andere mogelijkheden zijn, zijn er crisisbedden bij residentiële voorzieningen.

De opvang van dak- en thuislozen is een thema dat de voorbije maanden al een aantal keer aan bod is gekomen in de Raad. De VGC is niet bevoegd voor de opvang van dak- en thuislozen. Langs Nederlandstalige kant zien we dat CAW Brussel de dienstverlening naar dak- en thuislozen verzekert, de werking van HOBO draait 7 op 7 en levert schitterend werk, de straathoekwerkers op het terrein blijven actief.

Brussels minister Alain Maron levert hier samen met de OCMW's, de vzw's Bruss'help, New Samu Social, Artsen Zonder Grenzen en de hele sector dak- en thuisloosheid schitterend werk. In een mum van tijd is de opvangcapaciteit gestegen, werden er COVID-ruimten operationeel gemaakt, wordt er gezorgd voor maaltijden, worden er hotels ingezet... Vanuit de VGC volgen we samen met het CAW Brussel deze evoluties nauwgezet op.

Ook op beleidsniveau worden de handen in elkaar geslagen. Vanuit de VGC werken we samen met CAW Brussel, Samenlevingsopbouw Brussel, het Kenniscentrum WWZ en het Huis voor Gezondheid binnen de Taskforce rond Gezondheid en rond Sociale Noodhulp.

Binnen deze taskforces worden de signalen van het terrein met de steun van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de GGC, de Cocof, de VGC en de OCMW's omgezet in concrete acties. Er werd een sociaal noodnummer opgestart, er wordt samengewerkt over de gemeenschappen en diensten heen om Brusselaars in sociale noodsituaties te ondersteunen. Er wordt uitgewisseld, afgestemd en samengewerkt rond voedselhulp, rond beschermingsmiddelen voor de welzijns- en gezondheidswerkers, rond geestelijke gezondheid, rond energie-armoede.

Er zijn grote bezorgdheden over de situatie in de woonzorgcentra in het hele land. De VGC is hiervoor niet bevoegd, maar de situatie van de Vlaamse woonzorgcentra in Brussel wordt wel opgevolgd. Vragen die worden gesignaleerd, worden consequent doorgegeven aan Vlaams minister Wouter Beke.

De 8 Vlaamse erkende woonzorgcentra volgen de richtlijnen van de Vlaamse overheid en rapporteren ook dagelijks aan de Vlaamse overheid. Voor de exacte cijfers en meest actuele cijfers verwijst de spreker dan ook graag door naar de bevoegde minister.

De Vlaamse overheid staat ook in voor de ondersteuning van de woonzorgcentra. De Vlaamse overheid voorziet in alle rusthuizen mondkmaskers voor zowel verzorgenden als logistieke medewerkers in de woonzorgcentra. De 1<sup>ste</sup> lading mondkmaskers voor het personeel van de woonzorgcentra werd de voorbije weken bedeed à rato van het aantal medewerkers. Voor de 8 Vlaamse erkende woonzorgcentra in Brussel gaat het om 18.350 maskers die werden verdeeld door de Vlaamse overheid.

In de Vlaamse woonzorgcentra kregen alle medewerkers een vorming m.b.t. de vele voorzorgsmaatregelen. Die werd gegeven door de directies en de zorgteams.

De angst voor uitbraken is reëel. De woonzorgcentra vragen meer beschermingskledij, meer testen, psychologische bijstand en rouwverwerking voor de zorgkrachten. In een aantal woonzorgcentra wordt hiervoor de dienst voor welzijn en preventie op het werk ingeschakeld. Voor de verzorging van bewoners met COVID+ vragen ze ondersteuning van de medische sector. De VGC steunt de vraag naar meer testen in de rusthuissector.

Voor wat betreft de testen: het beleid hierrond wordt centraal gevoerd op federaal niveau, onder bevoegdheid van federaal minister Philippe De Backer. Op federaal niveau wordt bepaald in welke sectoren er prioritair wordt getest, hoeveel testen er worden verdeeld naar de verschillende regio's in ons land. De testen van de woonzorgcentra in Brussel vallen dus onder de bevoegdheid van de ministers Alain Maron (voor de GGC-rusthuizen) en Wouter Beke voor de Vlaamse. In de lijst die eergisteren door Vlaams minister Wouter Beke werd bekendgemaakt, blijkt dat er in de 1<sup>ste</sup> fase geen Vlaamse erkende woonzorgcentra in Brussel worden getest. De VGC is hier niet blij mee en hoopt dat er op federaal niveau meer testen worden gevonden zodat de Brusselse rusthuizen ook aan de beurt komen.

Voor wat betreft de mondkmaskers zijn er nog 2 algemene zaken. Enerzijds zijn er de organisaties en instellingen op het terrein die dagelijks in contact komen met kwetsbare personen, zoals de lokale dienstencentra en de personeelsleden van het CAW. Voor deze groep wordt een bestelling van mondkmaskers gepland en indien nodig nog bijkomend beschermend materiaal. De inspanningen die hiervoor vanuit de VGC worden geleverd, zijn flankerend aan wat er hieromtrent al door de Vlaamse overheid en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gebeurt. Anderzijds zijn er de instellingen van de VGC, waarbij vooral wordt gekeken naar welke diensten in aanraking komen met het publiek. Hier worden de ontwikkelingen en adviezen van de Nationale Veiligheidsraad opgevolgd bij een eventuele gefaseerde heropstart.

De verschillende overheden en administraties werken ook hier hard en goed samen om zo veel en zo snel mogelijk in te spelen op de concrete noden. Eerder deze maand vond een Interministeriële Conferentie plaats met betrekking tot de verschillende initiatieven rond opvang, sensibilisering en communicatie in deze dwingende periode voor situaties van familiaal en huiselijk geweld.

Daarnaast gingen een aantal werkgroepen, taskforces, van start. Deze werkgroepen staan toe concrete oplossingen te vinden voor de signalen en noden die de partners op het terrein opvangen. Op initiatief van Brussels gewestelijk staatssecretaris Ben Hamou werd ook een Brusselse Taskforce “Huiselijk geweld en geweld binnen de familie” opgericht. Verschillende actoren, institutionele partners en partners op het terrein, komen volgende week donderdag virtueel samen. De VGC zal ook deelnemen aan dit overleg en een actieve rol hierin opnemen. Het al dan niet invoeren van een Brusselse “masker 19-procedure” zal hier ook aan bod komen. De communicatiefiche met de verschillende telefoonnummers- en chatfuncties wordt alvast volop gepromoot.

Voor wat betreft de capaciteit van slachtoffers van huiselijk geweld kan de collegevoorzitter alvast meegeven dat de dienstverlening van het zorgcentrum na seksueel geweld (ZSG) verbonden aan het UMC Sint-Pieter in Brussel verzekerd wordt. Voor wat betreft het eventueel opdrijven van de capaciteit, eventueel via hotels, staat de VGC in nauw overleg met de bevoegde Vlaamse kabinetten om de beleidsacties op elkaar af te stemmen en de initiatieven hieromtrent te stroomlijnen.

Kind & Gezin zet het gebruikelijke aanbod opvoedingsondersteuning via hun facebookpagina en website verder. Daarnaast, ontwikkelde Kind & Gezin de webpagina ‘Thuis door de coronacrisis’ met antwoorden op verschillende opvoedingsvragen. De consultatiebureaus waren een korte tijd gesloten, maar zijn sinds 1 april 2020 zijn ze terug opgestart met een minimale dienstverlening, en met een focus op de tijdige toediening van de vaccinaties. De lokale teams van Kind & Gezin houden blijvend contact met kwetsbare gezinnen.

Het fysieke aanbod van het Huis van het Kind ligt op dit moment wel stil, maar de lokale netwerken van het Huis van het Kind zijn erg actief op facebook en geven opvoedingstips of maken bv. reclame voor het uitleensysteem van de bibliotheken. Het Inloopteam Huis der Gezinnen in Anderlecht heeft allerlei Whatsappgroepen opgestart om ouders te laten in contact blijven met elkaar en met medewerkers van het inloopteam.

Hopon, het aanbod aan opvoedingsondersteuning voor opvoedingsverantwoordelijken en voor professionelen, dat gefinancierd wordt vanuit de VGC, loopt ook in deze periode gewoon door. De medewerkers behandelen vragen telefonisch en via e-mail. Ze krijgen rechtstreeks vragen binnen van ouders die hen al kennen, of op doorverwijzing van bv. scholen en CLB's. Ze gaan deze week nog een e-mail versturen naar alle CLB's, Huizen van het Kind... om hun aanbod nog meer in de verf te zetten en aan te geven dat ze telefonisch bereikbaar zijn.

De quarantaine heeft ook gevolgen voor kinderen die opgroeien in gezinnen waar verbaal geweld misschien snel kan omslaan in fysiek geweld. Voor hen was school een “veilige haven”. De VGC deelt de bezorgdheid ten aanzien van kinderen en jongeren die opgroeien in gezinnen waar de spanning hoog oploopt. Dat is sowieso een grote bezorgdheid en die wordt in deze periode extra duidelijk.

Een heel concreet initiatief dat de VGC neemt voor kwetsbare kinderen en jongeren, is dat er spelmateriaal wordt voorzien voor de gezinnen waar deze kinderen opgroeien. Met deze inspanningen wil de VGC in een eerste fase meer dan 2.000 spelpakketten aan gezinnen verdelen, via diverse organisaties. Daarnaast wordt financiële ondersteuning voorzien aan het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Brussel, die met die middelen spelpakketten zal voorzien specifiek voor de jeugdhulpvoorzieningen in Brussel.

Er kwam een bijvraag van mevrouw Khadija Zamouri om via de spelpakketten een noodnummer toe te voegen voor de kinderen en jongeren. De collegevoorzitter wil daar voorzichtig over zijn, want men moet vermijden dat er een averechts effect wordt verkregen. De suggestie wordt bekeken, maar die zaken moeten wel worden afgestemd met de expertise van organisaties zoals het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling. Daarnaast verwijst de spreker nog naar de initiatieven van de Vlaamse overheid rond hulplijnen zoals Awel en de hulpverlening via chat van het VK, via *nupraatikerover.be*.

De lokale teams van Kind & Gezin blijven beschikbaar om gezinnen en organisaties te ondersteunen en bij verontrusting de situatie mee in te schatten en eventuele doorverwijzing te regelen. Lokaal Loket Kinderopvang werd gevraagd om acties te ontwikkelen om de doelgroep 'kwetsbare gezinnen' meer te gaan bereiken in de kinderopvang. Het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling en het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg blijven ook beschikbaar voor aanmeldingen van mishandeling en verontrusting.

Ook de Brusselse jeugdwerk- en hulporganisaties doen heel veel inspanningen om de werking zo goed mogelijk te continueren en contact te houden met de jongeren door bv. telefonisch of via chat de hulpverlening aan te bieden en te kijken waar 1-op-1-contactmomenten in de buitenlucht en met de nodige afstand mogelijk zijn.

Extra sensibiliseringsacties zijn lopende en de jeugdhulporganisaties zetten bijkomende acties op om zo veel mogelijk kinderen en jongeren in nood te bereiken en bij te staan. Het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling promoot de chat *nupraatikerover.be*, dat is hun online hulpverlening die zich rechtstreeks richt tot alle Nederlandstalige kinderen en jongeren in Brussel en Vlaanderen. Het CAW geeft aan meer aanklampend te werken door de digitale contactmomenten met jongeren en gezinnen te intensifiëren. Het CAW vroeg ook alle teams extra waakzaam te zijn voor specifieke geweldsignalen.

De VGC-partners op het terrein geven aan de fysieke contacten en tussenschakels te missen. Tegelijkertijd houden de organisaties zo goed mogelijk de vinger aan de pols en zoeken en houden ze contact met kwetsbare gezinnen en kinderen en jongeren.

Vervolgens licht de collegevoorzitter toe hoe in nauw contact wordt gebleven met de kinderdagverblijven:

- het Lokaal Loket Kinderopvang doet een wekelijkse bevraging van alle kinderdagverblijven, waaruit heel wat signalen van het werkveld komen;
- de ondersteuners van Opgroeien in Brussel bellen wekelijks de kinderdagverblijven op om een luisterend oor te bieden, en om concrete ondersteuning en informatie te geven;
- de VGC staat in nauw contact met Kind & Gezin om te verzekeren dat alle signalen ook door de Vlaamse overheid mee opgepikt worden;
- het Lokaal Loket Kinderopvang en Opgroeien in Brussel werken samen om de kinderbegeleiders in deze moeilijke tijd te inspireren en te motiveren.

Zoals geweten is, moeten alle kinderdagverblijven openblijven om opvang te kunnen voorzien voor kinderen van een aantal prioritaire groepen. De 33 kinderdagverblijven van Scholengroep Brussel blijven open, maar omwille van de beperkte aanwezigheid van kinderen wordt er wel overgeschakeld naar een minimale personeelsomkadering. De 3 locaties van i-mens vzw hebben geen opvangvragen en zijn dus niet open. Ze houden zich wel beschikbaar. Helmetje is momenteel gesloten omwille van een coronabesmetting. De Kaarsjesboom en Onze Guitjes zijn dicht geweest wegens ziekte van het personeel, voor ouders met een opvangvraag is een



oplossing geboden en intussen zijn zij opnieuw open. De VGC heeft geen weet van sluitingen anders dan door ziekte/besmetting/geen opvangvragen. De sector doet zijn uiterste best om beschikbaar te blijven.

De laatste bevraging van het Lokaal Loket Kinderopvang, waarop 75 locaties hebben geantwoord, toonde aan dat er gemiddeld 3 kinderen per locatie aanwezig waren.

Wat betreft de opvang voor baby's en peuters in de paasvakantie, is de algemene richtlijn dat een geplande sluiting mag, maar dat de Vlaamse overheid erop hoopt dat de kinderopvang zo maximaal mogelijk beschikbaar blijft. De meest recente cijfers van het Lokaal Loket Kinderopvang wijzen uit dat ongeveer 85 % van de kinderopvang in de paasvakantie geopend is, dus er is zeker voldoende capaciteit om aan opvangvragen te kunnen voldoen.

De financiële impact van deze crisis voor de kinderdagverblijven is groot. De aanwezigheden, en dus de bezettingscijfers van de kinderdagverblijven, zijn zeer laag sinds de start van de maatregelen. Kind & Gezin heeft daar nu compensatiemaatregelen voor ontwikkeld.

Voor de organisatie van de speelpleinopvang in de paasvakantie werden de krachten gebundeld.

Wat betreft de financiering wil de spreker alvast zeggen dat om de ondersteuning die wordt geboden aan de scholen, om de opvang in de paasvakantie op een goede manier te organiseren en daarbij rekening te houden met de regels inzake contactbubbels, ervoor gekozen werd om de financiering te laten afhangen van het aantal begeleiders dat wordt ingezet. Dit hangt samen met hoeveel kinderen er gebruik van maken. Achteraf zal de volledige kostprijs van dit initiatief pas gekend zijn.

Voor de financiering hiervan worden de middelen van de geannuleerde speelpleinwerking in de paasvakantie ingezet, die zullen indien nodig ook vanuit de middelen Onderwijs aangevuld worden. Tot slot, zouden er ook middelen vanuit de Vlaamse Gemeenschap vrijgemaakt worden voor deze ondersteuning.

Wat de opvang voor de zomer betreft, zal men moeten opvolgen wat de beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad zijn en welke initiatieven Vlaams minister Wouter Beke ter zake zal nemen.

**Collegelid Sven Gatz** benadrukt dat de VGC onmiddellijk ingegaan is op de oproep van de Vlaamse Regering om opvang in de scholen te voorzien. De opvang is beperkt tot 3 doelgroepen. Deze regeling is beschikbaar voor leerlingen wiens ouders een beroep in een cruciale sector uitoefenen, leerlingen met een kwetsbare thuissituatie, kinderen in het buitengewoon onderwijs.

Tijdens de paasvakantie worden er 409 kinderen opgevangen, waarvan 201 kleuters, 194 leerlingen in het lager onderwijs en 14 in het secundair onderwijs. De opvang heeft plaats in 98 scholen. Er zijn 5 Initiatieven Buitenschoolse Opvang.

Deze maatregelen zijn allen genomen om de bestaande contactbubbels die tussen het begin van de quarantaine en de paasvakantie ontstond zoveel mogelijk te behouden. Kinderen die voor de paasvakantie al naar de opvang komen, blijven nu ook het best bij dezelfde kinderen en begeleiders in aanraking komen.

De VGC vervult een rol op vlak van organisatie van de opvang. Elke school die opvang verzorgt, kan een financiële tussenkomst van de VGC aanvragen. Deze subsidie ligt in de lijn van wat er de vorige jaren in speelpleinverband werd aangeboden. Het gaat over 100 euro per dag per begeleider, hetzij 1 begeleider voor 1 kind, 2 begeleiders voor 2 kinderen, 3 begeleiders voor 9 kinderen.

Tot op vandaag ontving de Administratie 101 aanvragen voor een financiële tussenkomst.

De VGC probeert de opvang inhoudelijk te ondersteunen. Dit wil zeggen dat scholen kunnen blijven rekenen op ondersteuning door het Onderwijscentrum Brussel. Het OCB voorziet een inspiratiebundel met spelactiviteiten. Er is ook een bundel met tips over de opvang in coronatijden en een verzameling van interessante links. Deze materialen werden verspreid naar alle scholen en werden op 9 april 2020 al meer dan 150 keer gedownload vanuit de OCB-website. De materialen werden ook met Vlaanderen gedeeld via het leermiddelennetwerk zodat ook scholen buiten Brussel er gebruik van kunnen maken. De materialen staan sinds woensdag online op 'KlasCement' en werden op 1 dag tijd al 35 keer gebruikt.

In het verleden werden leerkrachten ingeschakeld voor de speelpleinwerking tijdens de paasvakantie. Nu wordt nog steeds op hen een beroep gedaan voor de opvang van kinderen in de scholen. Dat loopt vrij goed.

Scholen kunnen ondersteuning krijgen van het OCB, van hun netgebonden begeleidingsdienst, van de Vlaamse overheid, enz... Het OCB probeert al deze vormen van ondersteuning momenteel in kaart te brengen.

Het OCB heeft hiervoor 2 pakketten samengesteld:

Pakket 1: "Inspiratie, ideeën, websites voor leerkrachten en ouders om invulling te geven aan opvang en onderwijs in coronatijden." In dit pakket komen o.a. volgende thema's aan bod:

- leerstof, platformen en materialen voor afstandsleren;
- leerstof en materialen voor *preteaching*;
- opdrachtenbundels;
- werken met anderstalige nieuwkomers;
- materiaal voor taalstimulering;
- tips voor ouders;
- info over corona op maat van leerlingen en ouders;
- ...

Pakket 2: "Onderwijs in en na tijden van corona: hoe pak je dat aan?, waar let je op?" In dit pakket komen o.a. volgende vragen aan bod:

- hoe houden we contact met alle leerlingen?
- hoe zorgen we voor voldoende interactie met leerlingen?
- hoe zorgen we ervoor dat de meest kwetsbare leerlingen ondersteuning krijgen?
- hoe zorgen we voor verbondenheid binnen schoolteams?
- ...

Alle Brusselse Nederlandstalige scholen worden door OCB zelf gecontacteerd. Er worden ook insteken gegeven over *preteaching*, afstandsleren; ondersteuning kwetsbare leerlingen en ouders; taken en opdrachten monitoren; evalueren en feedback geven aan leerlingen; sociaal-

emotionele aspecten (gedrag, rouw...); kloof overbruggen en extra differentiatie-mogelijkheden; scenario's bij de heropstart.

De scholen zelf doen heel veel inspanningen, maar het zal nooit voldoende zijn om de kloof die de voorbije weken is ontstaan te overbruggen. Er wordt alles aan gedaan om dit zo klein mogelijk te houden, maar het is er wel.

Daarom werkt men momenteel al aan het ontwikkelen van intensieve vormen van begeleiding en differentiatie.

De VGC werkt voor de verdeling van laptops samen met de vzw Digital For Youth. Er wordt geprobeerd om leerlingen op afstand zoveel mogelijk leerstof te laten herhalen en binnenkort misschien nieuwe leerstof aan te bieden. De internetverbinding hoort ook bij het aangeboden pakket voor een bepaalde tijd. Dit dankzij de telecomoperatoren die hun beste beentje voorzetten.

De vzw Digital For Youth bood de Vlaamse overheid en de VGC aan om samen met vzw 'Close the Gap International' naar een oplossing te zoeken. Deze vereniging werkt vooral aan het dichten van de digitale kloof in het buitenland. Ze zijn ervaren om 'refurbished' laptops ter beschikking te stellen van de leerlingen. De kosten die de vzw Digital For Youth maakt, zijn gerelateerd aan het *refurbishen* en verdelen van deze laptops: o.a. personeelskosten, reinigingsmateriaal, verpakkingsmateriaal, verzendkosten en aankoop softwarelicenties. De subsidie van de VGC dient om deze kosten te dekken voor 1.200 laptops. Daarnaast leveren bedrijven ook een bijdrage aan dit project.

De VGC heeft voor dit project een subsidie van 120.000 euro uitgetrokken. De Vlaamse overheid heeft haar bedrag ook verhoogd. Hiermee kunnen 1.200 laptops aangeboden worden aan het Nederlandstalig onderwijs in Brussel. Omdat niet enkel leerlingen uit het secundair onderwijs, maar ook deze uit het lager onderwijs hier baat bij hebben, heeft de VGC beslist om de laptops ook aan te bieden aan lagere scholen (5<sup>de</sup> en het 6<sup>de</sup> leerjaar) en in eerste instantie voor de meest kwetsbare leerlingen. Van de 1.200 laptops gaan er 500 gegarandeerd naar het secundair onderwijs en 700 naar het lager onderwijs.

De verdeling van de laptops in het secundair onderwijs wordt geregeld via de onderwijsnetten. De verdeling hiervan is van start gegaan met een proefverzending van 84 laptops naar een Vlaamse school. Er zijn momenteel ongeveer 2.000 laptops in orde gezet en deze worden nu ingepland om te verzenden, in de eerste plaats naar de BuSO-scholen.

Het zwaartepunt van de verzendingen zal in de 2<sup>de</sup> week van de paasvakantie en vooral in de 1<sup>ste</sup> week na de paasvakantie liggen. Het is de bedoeling om alle laptops te verdelen tegen eind april 2020.

Voor het lager onderwijs gebeurt de aanvraag via de VGC en de verdeling via de schoolbesturen. De VGC heeft een berekening gemaakt voor de verdeling van de laptops op basis van de leerlingenaantallen met een correctie op basis van de onderwijs Kansarmoede-indicatoren 'opleidingsniveau moeder' en 'schooltoelage'.

Het is de vzw die instaat voor de verdere verspreiding naar de schoolbesturen, die op hun beurt zorgen voor de verspreiding naar de scholen. Om de logistieke operatie haalbaar te houden voor de vzw en vlot te laten verlopen zullen de kleinste schoolbesturen, die minder dan 5 laptops

ontvangen, hun laptops kunnen afhalen bij de VGC-Administratie. Er zijn reeds 28 van de 42 schoolbesturen die positief reageerden.

De werking van de CLB's gaat gewoon verder, maar op een andere manier. De personeelsleden van de CLB's zetten hun begeleiding en dienstverlening op afstand verder en hebben regelmatig online overleg met leerkrachten en directies.

Indien het echt noodzakelijk is en er geen andere mogelijkheden zijn, kan een huisbezoek, onder strikte maatregelen, afgelegd worden. Gaat het om een kwetsbare thuissituatie, wordt de opvang die ingericht wordt op of via scholen, aangeraden bij de leerling en de ouders, en indien nodig, geregeld. Indien nodig, wordt ook crisishulp via het Crisismeldpunt minderjarigen en/of de politie ingeschakeld.

Er wordt ook samengewerkt met: JAC (CAW-werking voor jongeren), Awel vzw (luisterend oor voor jongeren), Teleblok, Tele-Onthaal, de Zelfmoordlijn, enz...

De Time-out projecten zijn helaas opgeschort. De welzijnspartners blijven wel actief.

De rondetafels georganiseerd door KANS Centraal Meldpunt Brussel zijn logischerwijze stopgezet, maar de onthaalfunctie blijft gegarandeerd, ook voor jongeren en ouders.

Abrusco vzw zette de fysieke activiteiten en jongerencoachwerking stop, maar behoudt zoveel mogelijk contact met de leerlingen en hun ouders, zowel via sociale media als telefonisch.

De onderwijsinstellingen van de VGC, Kasterlinden (incl. internaat) en Zaveldal, zijn open en contacteerbaar en zij organiseren opvang.

Voor leerlingen die thuisblijven, wordt er onderwijs op afstand gegeven via de platformen van Microsoft Teams en Facebook. Met Microsoft Teams worden lessen gegeven en opdrachten besproken en geëvalueerd. De gesloten Facebookgroepen worden gebruikt om de klasdynamiek verder te zetten.

De beide LOP's (de lokale overlegplatformen basis- en secundair onderwijs) zullen de informatie – hoeveel aanmeldingen waren er vóór de verlenging en hoeveel aanmeldingen waren er na de verlenging – kunnen meegeven, eens de aanmeldperiode is afgelopen.

Organisaties die ouders helpen bij hun aanmelding (bibliotheken, het Agentschap voor Integratie en Inburgering, gemeentelijke diensten, gemeenschapscentra...) sloten als gevolg van de coronacrisis de deuren voor het publiek. Om alle ouders – en in het bijzonder de kwetsbare groep die afhankelijk is van de hulporganisaties – een gelijke kans te geven om aan te melden, werd de aanmeldperiode verlengd. De verlenging werd gecommuniceerd op 31 maart 2020, de dag dat de aanmeldperiode oorspronkelijk zou worden afgesloten.

Voor het basisonderwijs is het mogelijk nog aan te melden tot 20 mei 2020 (16 uur). Voor het secundair onderwijs kan men aanmelden tot 24 april 2020 (16 uur).

De intermediaire organisaties en het LOP Brussel zetten volop in op telefonische hulp. Zodra de maatregelen worden versoepeld, zal bekeken worden hoe er opnieuw fysieke consultaties bij de hulporganisaties georganiseerd kunnen worden.

Het Huis van het Nederlands was genoodzaakt om de taaltesten even ‘on hold’ te zetten, zodat ze de tijd kregen om een goed werkend digitaal systeem uit te kunnen werken. Ondertussen is er een goed digitaal systeem. Sinds 30 maart 2020 kunnen ouders een taaltest online laten afnemen. De taaltest wordt afgelegd met behulp van een webcam en met audio-opnames.

Omdat het Huis de testafname even ‘on hold’ zette, dient nu eerst de wachtlijst afgewerkt te worden. Zodra de maatregelen worden versoepeld, zal bekeken worden hoe er opnieuw fysieke testafnames kunnen georganiseerd worden. Er wordt gewacht op de beslissing van de Nationale Veiligheidsraad om de werkwijze aan te passen.

De Nederlandstalige scholen in Brussel volgen de regels van de Vlaamse Overheid.

Er is geen informatie beschikbaar over een eventueel overleg tussen de Vlaamse en de Franse Gemeenschap.

De VGC houdt nauw contact met de schoolteams en schoolbesturen om nu te doen wat nodig is.

Met betrekking tot het organiseren van zomeronderwijs, zal de VGC zoveel mogelijk als partner worden ingeschakeld.

Er zal inderdaad rekening moeten worden gehouden met een vertraging in de bouw van nieuwe scholen.

Zolang er niet voldoende beschermingsmateriaal beschikbaar is, gaat de voorrang voor het uitbesteden van dit materiaal naar de ziekenhuizen, woonzorgcentra en zorgverleners. Zodra de VGC kan, zal ze het nodige beschermingsmateriaal ter beschikking stellen van de leerkrachten die voor de opvang in scholen instaan. Momenteel krijgt de medische sector voorrang.

De personeelsleden van wie hun functie het toelaat, werken thuis. Dit aantal bedraagt momenteel 55 %. 24% van de medewerkers combineert de werkvloer en telewerk en 21 % heeft dienstvrijstelling. De VGC gaat niet over op technische werkloosheid. Dit is in deze economische crisis voor iedereen het beste.

Personeelsleden kunnen, na overleg met en goedkeuring door de betrokken mandaathouder, op andere manieren worden ingezet. Dit gebeurt eerder uitzonderlijk.

Alles wordt momenteel gecoördineerd door een werkgroep, voorgezeten door de leidend ambtenaar. Indien nodig komt deze werkgroep samen. De werkgroep is verder samengesteld uit de algemeen directeurs, de entiteitsverantwoordelijke Gemeenschapscentra, de deskundige-coördinator Communicatie, ICT en Media en een vertegenwoordiger van de directie Personeel en HRM.

**Collegelid Pascal Smet** zal een document overmaken met uitgebreidere antwoorden op de vragen als bijlage bij het verslag. Hierin staat onder meer in detail vermeld welke initiatieven er allemaal werden genomen.

Met betrekking tot de subsidies voor verenigingen wordt dezelfde logica gehanteerd als deze van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Dat betekent dat de subsidies die toegekend werden

voor 2020 volledig uitbetaald zullen worden. Er zal geen rekening worden gehouden met een verminderde activiteit.

Zelfs subsidies voor evenementen, projecten, die nog niet hebben plaatsgevonden, maar waarvoor er wel al kosten werden gemaakt, zullen eveneens uitbetaald worden. Op deze manier worden de organisaties niet in moeilijkheden gebracht.

Over de verslaggeving van de activiteiten zal niet bureaucratisch worden gedaan. De Administratie heeft zich geëngageerd om zonder vertraging de goedgekeurde subsidieaanvragen te verwerken en ze zelfs versneld te behandelen en uit te betalen.

De 2 miljoen euro die is voorzien voor de Kunsten is geen extra geld. Het is wel iets verhoogd in vergelijking met de voorbije jaren, maar de Brusselse kunstensector krijgt altijd geld in de 1<sup>ste</sup> subsidieronde ten belope van ongeveer 2 miljoen euro. Er gaat 1,5 miljoen euro naar de werkingssubsidies van 51 kunstenuorganisaties. Het resterende bedrag, 500.000 euro, gaat naar de projectoproepen. Dit is dus geen specifieke maatregel in het kader van corona. Het was wel belangrijk om de aanvragen te honoreren. Voor de verdeling van het geld werd in grote mate het advies van de onafhankelijke adviescommissie gevolgd, op 1 punt na. De adviescommissie had geadviseerd om de AB 0 euro te geven, maar de VGC zal toch nog 30.000 euro geven. Er zijn goede redenen om de band met de AB niet te breken.

Er werd geopteerd om in te zetten op jong, experimenteel werk en om vooral de uitvoerende en scheppende kunstenaar te ondersteunen.

Voor 31 kleinere en middelgrote organisaties wordt hun werkingssubsidie verhoogd met 10 %. Al de verenigingen die positief werden geadviseerd hebben zeker en vast hetzelfde bedrag als voorheen gekregen. 7 organisaties hebben voor het eerst subsidies gekregen.

Op dit moment is de impact op de cultuursector moeilijk in te schatten. Het is ook moeilijk in te schatten wat het Vlaamse noodfonds juist inhoudt en wie er gebruik van zal kunnen maken. Dit moet nog allemaal concreet worden uitgewerkt.

De contacten met het kabinet van Vlaams minister-president Jan Jambon, bevoegd voor Cultuur, verloopt goed. Er is op regelmatige basis overleg.

Op het niveau van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd het initiatief genomen om een werkgroep op te richten voor de audiovisuele sector en de cultuursector. Dit voor het economische aspect ervan. Er is een federale ondersteuning, maar het is niet duidelijk wat deze precies inhoudt.

Volgens het collegelid zal de VGC moeten inspringen daar waar de federale, de Brusselse overheid en de Vlaamse overheid niet in tussenkomen.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft reeds beslist extra middelen aan de Cocof en de VGC te geven. Aanvankelijk was dit enkel voor Welzijn bedoeld, maar blijkbaar zal de Cocof ook geld geven aan Cultuur. Als dit zo is, moet de VGC hetzelfde doen.

De samenwerking met de andere overheden verloopt over het algemeen zeer goed. Brussels helps is hier een mooi voorbeeld van. Brussels helps is bovendien een idee van mevrouw Hilde

Sabbe. Dit idee werd positief onthaald en iedereen van de VGC-Administratie heeft zich er dadelijk voor ingezet.

Het collegelid feliciteert ook *Give a day*, een jonge *start up* die gratis de software voor Brussels helps aan de VGC ter beschikking heeft gesteld. Hij vindt het tevens heel positief dat de Cocof dadelijk interesse heeft getoond voor het initiatief. Nadien heeft het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ook beslist om mee te doen. Uiteindelijk is het initiatief uitgegroeid tot een echt Brussels initiatief.

De opmerking dat Brussels helps wat teveel via de sociale media verloopt, is correct. Momenteel wordt onderzocht hoe het initiatief op andere manieren meer bekendheid kan krijgen. Er is bovendien een werkgroep opgericht die ervoor zal zorgen dat de communicatie meer op het terrein bij de doelgroepen terechtkomt.

Het inschrijvingsgeld voor de VGC-sportkampen zal volledig worden terugbetaald. De ouders werden hierover al geïnformeerd, maar moeten het wel zelf aanvragen aangezien de VGC niet over de nodige rekeningnummers beschikt.

De informatie over de samenwerking met de VGC-Jeugddienst en VGC-Sportdienst zal bij het verslag worden gevoegd.

Met betrekking tot de jeugdwelzijnswerkers en de jongeren zullen Growfunding en À Fonds de handen in mekaar slaan met de bedoeling anderen een hart onder de riem te steken. *(De internetverbinding van collegelid Pascal Smet is weggefallen waardoor hij niet op meerdere vragen heeft kunnen antwoorden.)*

**De heer Mathias Vanden Borre (N-VA)** pleit ervoor om de werking van de VGC zoveel mogelijk te hervatten. Het is belangrijk dat alle vragen die er bij de burgers en de vele organisaties leven, tijdig worden beantwoord.

De rol van de VGC werd soms wat geminimaliseerd hoewel ze toch een belangrijke speler is in Brussel en die binnen haar bevoegdheden toch wel het een en ander kan.

De VGC moet blijven verderwerken aan de vele noden die er zijn in deze crisis.

De spreker wil raadslid Hilde Sabbe bedanken voor het initiatief Brussels helps. Dat is een positieve zaak. Het is heel goed dat het navolging kent en een breder bereik kan hebben. Dit is misschien nog een uitdaging.

Dit toont toch wel dat de Vlaamse gemeenschap in Brussel sterke schouders heeft. Ook tijdens deze crisis toont deze gemeenschap dat ze er is voor Brussel.

Tevens is het belangrijk dat er naar de toekomst wordt gekeken. Brussel kan pas terug herleven als de normale werkzaamheden worden hervat, in al zijn betekenissen. Het College moet nu al beslissingen nemen om zoveel mogelijk naar de toekomst toe te plannen.

De cultuursector is zeer zwaar getroffen. Volgens collegelid Pascal Smet kan de AB de 30.000 euro behouden. Dit betekent dat er toch nog 70 % van de VGC-subsidie aan de AB werd geschrapt. Dit is volgens de spreker gebeurd zonder overleg. Net zoals andere instellingen heeft de AB een

moeilijk jaar achter de rug. Kan er toch meer aandacht worden besteed aan de AB, een heel belangrijke speler in Brussel?

**De heer Juan Benjumea Moreno (Groen)** looft het project Brussels helps. Daarnaast zijn er ook nog vele andere initiatieven en is er de oprichting van een fonds.

De spreker moedigt iedereen aan om verder te gaan. Deze crisis is enkel te overwinnen als we allemaal samenwerken.

Het is goed dat op cultureel vlak de samenwerking met andere partners prima verloopt. **Mevrouw Lotte Stoops (Groen)** vindt het goed dat collegelid Pascal Smet, samen met enkele collega's, Cultuur op de economische agenda heeft geplaatst. Het is positief dat bekeken zal worden dat de individuele kunstenaar niet uit de boot zal vallen.

De uiterst precaire situatie waarin de culturele sector zich bevindt, komt nu zeker tot uiting. Via het aanmeldpunt van State of the Art kwamen reeds schrijnende verhalen naar boven van individuele kunstenaars.

De spreker werkte vroeger voor de crisis jeugdhulpverlening en daar zag men een crisis als een kans voor verandering. Er is dus hoop. De spreker hoopt op een nieuw politiek kader voor de Kunsten die mee voorop zet dat de Cultuur, het gemeengoed, de *commons* zijn. Cultuur draagt uitermate bij tot het bruto nationaal geluk van de maatschappij en dat in een wereld die enkel het Bruto Nationaal Product najoeg.

Het project Brussels helps draait goed, vooral wat het aantrekken van vrijwilligers betreft. **De heer Dominiek Lootens-Stael (Vlaams Belang)** vindt het spijtig dat er maar een 100-tal aanvragen zijn. Het is niet zo makkelijk om mensen te bereiken.

De spreker stelt voor om het simpel te houden en de mensen gewoon op te bellen. De doelgroep senioren is zeer groot. Er zijn veel Brusselse Vlamingen die alleen zitten en een bepaalde leeftijd hebben. Er is momenteel personeel beschikbaar dat deze groep Brusselaars makkelijk zou kunnen opbellen.

In Vlaanderen werkt dit initiatief en worden de mensen die hulp nodig hebben bereikt.

Het OCB wordt extra in de bloemetjes gezet door **mevrouw Khadija Zamouri (Open Vld)**. Het OCB is reeds, nog voor er vragen vanuit de scholen zijn gekomen, preventief tewerk gegaan om oplossingen te zoeken voor thuisonderwijs. Ze koppelen het thuisonderwijs ook onmiddellijk aan de thuissituatie. Er zal worden geprobeerd om na de paasvakantie gedifferentieerd onderwijs aan te bieden zonder de zwakkere leerlingen te vergeten.

Collegelid Pascal Smet heeft de garantie geboden dat organisaties hun subsidies niet zullen kwijtspelen. Er wordt ook werk van gemaakt dat de organisaties hun geld zo snel mogelijk zullen krijgen. Dat is allemaal positief.

Een moeilijke thuissituatie kan snel overgaan tot een gewelddadige situatie. Collegevoorzitter Elke Van den Brandt heeft duidelijk gemaakt dat er alles aan wordt gedaan om dit te voorkomen of om de problemen op te vangen.



De spreker begrijpt dat de VGC niet dadelijk een noodnummer in de speldozen wil steken. Het nummer dat momenteel in Vlaanderen bestaat, 1712, is geen nummer dat makkelijk in het hoofd blijft zitten. Het is voor Brusselse kinderen niet zo makkelijk om dit nummer te bellen aangezien ze vaak anderstalig zijn.

**Mevrouw Bianca Debaets (CD&V)** onthoudt vooral de solidariteit van de Brusselaars. Ze hoopt dat het College het voluntarisme, de ijver die ze aan de dag legt, blijft behouden.

Het klopt enigszins dat de VGC een beperkte speelruimte heeft, maar men mag niet vergeten dat ze veel hefboomen in handen heeft die het verschil echt wel kunnen maken in het leven van mensen. Daarom is het zo belangrijk de vinger aan de pols te kunnen houden.

Het initiatief van de lokale dienstencentra om te gaan kijken wat senioren nodig hebben, is heel belangrijk.

De spreker is blij te horen dat het project Close the gap schitterend verloopt. Het is belangrijk om op termijn te bekijken hoe de kinderen bijgebeend kunnen worden op vlak van digitale skills.

Ten slotte, roept de spreker op dat er eerlijk en transparant wordt gecommuniceerd. Uit het persbericht met betrekking tot de subsidies voor Cultuur bleek dat er sprake was van nieuwe middelen. Dit was echter niet het geval.

Ze hoopt dat de piek in de curve van de ziekenhuisopnames is bereikt. Dit betekent zeker niet dat het tijd is om dingen terug te schroeven. Integendeel, er ligt nog heel wat werk op de plank. Deze crisis zal lang doorwerken, zeker bij mensen die het moeilijk hebben.

Wat **mevrouw Hilde Sabbe (one.brussels-sp.a)** vandaag heeft gehoord, heeft haar hart verwarmd. Het College zet zich volop in en toont een contentieuze werklust. Hopelijk krijgt de gewone Brusselaar dit ook te horen.

De coronacrisis zet de ongelijkheid heel erg *in the picture*. Mensen met een groot huis en grote tuin zien minder erg af. Mensen die een goed betaalde job hebben, moeten minder vrezen voor de financiële impact enz... De uitdaging voor de volgende maanden en de inzet van de VGC moet zijn om ook die mensen te bereiken die misschien niet voor de hand liggen om te bereiken. De spreker verwijst hier bv. naar bejaarden die afgesloten zitten, naar degene die geen pc hebben enzovoort.

Ten slotte, laat de spreker weten dat mevrouw Els Rochette hoopt dat er goed voor de daklozen wordt gezorgd zodat er minder daklozen op straat zullen zijn.

Het is mooi te zien dat de diensten die onder de VGC vallen, van daklozenopvang tot leerlingenbegeleiding enz., sterk werk leveren, ook in coronatijden. **De heer Jan Busselen (PVDA)** vindt het goed dat er gekozen wordt om de subsidies te behouden. Het is ook interessant te weten dat het OCB leerlingpakketten aanbiedt die inspelen op de noden. OCB besteedt ook aandacht aan *preteaching*, werken met anderstalige nieuwkomers, afstandsleren... De spreker is ook blij dat differentiatie en feedback deel uitmaken van de pakketten die er worden aangeboden. De vraag is nu of het aanbod voldoende zal zijn en of dat de enige noden zijn. Dit blijft onduidelijk waardoor moeilijk gemeten kan worden of de ongelijkheid in het onderwijs kleiner wordt of op zijn minst toch niet vergroot.

De opvolging van beschermingsmateriaal voor de woonzorgzones is inderdaad geen bevoegdheid van de VGC. Maar misschien kan de VGC meezoeken naar oplossingen of samenwerkingen tussen bv. verpleegkundigen en geriatrische opleidingen.

Ten slotte, hoopt de spreker dat er voor de cultuursector nog extra middelen worden voorzien. Hij was ook misleid door het persartikel dat onlangs verscheen. Veel kunstenaars hopen samen met de spreker dat de VGC ook een positie inneemt en meer middelen zal uitreiken voor kunst en cultuur.

De gemeenschapscentra zijn inderdaad gesloten, aldus **collegelid Pascal Smet**. Momenteel is er enkel een loketfunctie via de telefoon en via e-mail. Dit wil niet zeggen dat de gemeenschapscentra volledig stilliggen. Er zijn gemeenschapscentra die het initiatief hebben genomen om mondkmaskers te maken. Er zijn gemeenschapscentra die hun keuken openstellen om maaltijden voor bejaarden te maken. Er worden digitale cursussen aangeboden door de gemeenschapscentra.

Er zijn ook 3 gemeenschapscentra die Brusselaars, waarvan ze telefoonnummers hebben, opgebeld hebben met de vraag of ze iets nodig hadden. Het is misschien een initiatief dat veralgemeend kan worden. Het probleem ligt bij de privacyregelgeving.

Indien de raadsleden vragen of suggesties hebben, kunnen ze deze altijd overmaken aan de leden van het College.

De curve afvlakken is en blijft volgens collegevoorzitter Elke Van den Brandt de doelstelling. Hoewel er hoopgevende signalen komen uit de ziekenhuizen, is men nog veraf van het einde van deze crisis. De sociale en economische schade zal nog lang merkbaar zijn. Hieraan werken zal een uitdaging zijn en de collegevoorzitter rekt op de Raad om daar eensgezind aan mee te werken. Ze is hier in ieder geval zeer hoopvol over.

*De voorzitter,*  
*De verslaggever,*  
Fouad AHIDAR

**OPLIJSTING MAATREGELEN EN ACTIES IN KADER VAN CORONA**  
**CULTUUR JEUGD SPORT GEMEENSCHAPSCENTRA SAMENLEVEN**  
*Nota voor de Raad van VGC n.a.v. Coronacommissie*  
*Stand van zake 10 april 2020*

**\*SUBSIDIES:**

1. De VGC wil in deze uitzonderlijke omstandigheden maximaal inzetten op het behoud van het maatschappelijk netwerk. Ze wil activiteiten en werkingen blijvend ondersteunen. Daarom zal ze de **toegekende subsidies in 2020 volledig blijven uitbetalen en geen rekening houden met verminderde resultaten wegens de impact van de coronacrisis**. De verslaggeving over het jaar 2020 zal binnen deze context geëvalueerd worden.
2. **Toegekende subsidies voor evenementen en projecten**, en waarvoor al bewezen kosten werden gemaakt, maar die afgelast werden wegens de epidemie **worden verder uitbetaald**
3. De directie Financiën, Begroting en Aankoop zorgt ervoor dat alle goedgekeurde subsidieaanvragen zonder vertraging worden verwerkt en daar waar nodig zelfs **versneld worden behandeld en uitbetaald**. Op deze manier hopen we, op financieel vlak, wat meer ademruimte te bieden aan tal van organisaties in het werkveld.
4. Ook **flexibiliteit** inzake voorwaarden en uitstel indiendata en geen sancties inzake VG rapport.

**\*VERSTERKEN INFORMATIE**

5. **Communicatie** naar grote publiek en sectoren, hetzij algemeen (website vgc.be), hetzij specifiek (individueel, nieuwsbrieven, portaalsites, facebook, specifieke mailings naar organisaties en/of deelnemers). Op de website [www.vgc.be](http://www.vgc.be) in 3 talen informatie over actuele Coronamaatregelen in de kunsten- en cultuursector. Een specifieke pagina vol Corona-info op Brusselbazaar.be. Ook de nieuwsbrief werd bijgestuurd naar een speciale Corona-editie. Organisaties (voorzitters GC, Koepels SCW, organisaties die met maatschappelijk kwetsbare k&j werken, ... werden opgebeld en geïnformeerd).
6. Verspreiden van **de meertalige informatie over de maatregelen in het werkveld**: de meertalige informatie van Agentschap Integratie en inburgering werd massaal verspreid binnen de doelgroep anderstaligen.
7. Informeren a.d.h.v. **videoboodschappen van sleutelfiguren uit de diverse gemeenschappen** inzake coronamaatregelen

**\*VERSTERKEN SOLIDARITEIT**

8. **Brussels helps** i.s.m. alle overheden actief in BXL + link naar professioneel aanbod + toeleiding N netwerk: De VGC, Muntpunt, BRUZZ, het Brussels Gewest, de COCOF, het COCOF, de Vlaamse Overheid, de gemeenten en "give a day" bundelen de krachten op het centrale platform dat door alle overheden wordt ondersteund en dat het mogelijk maakt om tijdens de coronacrisis hulp te bieden of te vragen. Op 18 maart lanceerden we het drietalige online platform "Brussel helpt". Het doel van dit platform is om burgers samen te brengen: Brusselaars die hulp nodig hebben tijdens de coronacrisis en Brusselaars die vrijwillig hulp bieden aan mensen in nood. In de komende dagen wordt ook een webpagina gelanceerd waarop mensen hun ervaringen kunnen delen. Constant opgevolgd en aangepast.

**\*GEMEENSCHAPSCENTRA**

9. **Minimale dienstverlening**: onthalen van de 22 gemeenschapscentra blijven telefonisch en via mail bereikbaar. Daar waar er een IBO of een vestiging van Kind en Gezin actief is blijft de toegang verzekerd en indien er daar extra noden zijn worden ze extra ondersteund. Ondersteuning van mensen die hulp nodig hebben om hun kinderen in het Nederlandstalig onderwijs in te schrijven

blijft telefonisch gebeuren. We zijn klaar om dat ook fysiek te doen maar dat wordt vandaag als niet-prioritaire verplaatsing beschouwd en dus mogen we dat tot op heden niet.

10. Ikv Brussels helps werd een actie opgezet om **mondmaskers te stikken**, verzamelen en/of materiaal te dispatchen in/via De Platoo/Comenius en Nohva. VK in opstart.
11. De **keuken van GC Ten Weyngaert wordt gebruikt voor de bereiding van maaltijden** voor bejaarden omdat de keuken van de betrokken organisatie te klein was om dat veilig te doen.
12. Veel gemeenschapscentra gebruiken **digitale kanalen** om cursussen te laten doorlopen (kleuterturnen, yoga etc), organiseren open algemene vergaderingen op videocallplatformen, houden virtuele raden van bestuur, streamen buurtbewoners die concerten geven, delen tips met kinderactiviteiten etc ...

#### **\*BIBLIOTHEKEN**

13. Ter ondersteuning van de lokale bibliotheken stelden we **een faseplan op dat lokaal gebruikt** kan worden om de verschillende fases in de heropening van de bibliotheken, waaronder het aanbieden van **een afhaaldienst**, te organiseren.
14. **Gezamenlijke aanbeveling/communicatie i.s.m. 'hoge ambtenaar' en CoCof** naar de Brussels burgemeesters en schepenen
15. In het kader van het traject jeugd en kwetsbare jongeren zullen **bibs en ObIB boeken wegschenken** (afgevoerde boeken) en/of kijken wat er kan uitgeleend worden.
16. **Muntpunt** zet volop in op de ontsluiting van haar digitale collecties, **het aanbieden van online activiteiten**.

#### **JEUGD & SPORT**

17. **À Fonds** : VGC wil specifieke projecten door/voor jongeren die inspelen op de huidige noden ondersteunen. À Fonds heeft samen met #GrowSolidarity (Growfunding) een specifieke oproep voor **projecten voor/door jongeren die inspelen op specifieke noden gerelateerd aan de Coronamaatregelen**. Growfunding ziet voor deze campagnes af van hun normale fee. Projecten die voldoen aan deze voorwaarden kunnen ondersteuning krijgen op financieel, inhoudelijk en informatief vlak.
18. Samenwerking Jeugddienst, Paspartoe, N22, Welzijn, Entiteit Gezin, Cultureghem en Samenlevingsopbouw: 1.800 **knutselpakketten** maken en verspreiden naar kwetsbare gezinnen.
19. **Aximax blijft spelen**: de Aximax blijft doorgaan met anti-verveeltips, door zelf radio te maken, tekeningen te verzamelen voor de rusthuizen in de buurt of met weekend-take-over's van hun Instagram.
20. Centralisatie **beweeg- en sporttips in Corona-tijd** (weinig sociaal contact, individueel of kleine groep, weinig materiaal) + ontsluiten (ook bezorgd aan OCB- voor schoolmedewerkers paasaanbod) in afstemming met Sport Vlaanderen. Moev, ....
21. Ondersteuning transport **voedselpakketten** Samenlevingsopbouw vanuit de sportdienst
22. Actie via Paspartoe om **omruilvoordeel douchebonnen voor Doucheflux** aan te maken en omruilvoordeel koeltassen voor voedselbanken (tot einde voorraad)

#### **SOCIAAL CULTUREEL WERK EN KUNSTEN**

23. Oplijsten **knelpunten impact corona** + toepasbaarheid binnen bestaande federale, Vlaamse en Brusselse coronamaatregelen – detecteren blinde vlekken
24. Opvolgen **werkgroep Cultuur** binnen taskforce economie (gewest) + overleg met Vlaanderen e.a voor maximale afstemming